

Eje 3 -104

	<b>Formato Acta de Reunión</b>		
	<b>Manual de Gestión Documental</b>		
	Código: CA-FR-01	Vigente desde: 2021-05-27	Versión: 004

<b>ACTA Nro.</b>	<b>FECHA:</b> 2023/08/24	<b>LUGAR:</b> Salón 101
------------------	--------------------------	-------------------------

### 1. OBJETIVOS DE LA REUNIÓN

- Capacitar a los usuarios respecto a los cuidados que debemos conservar para evitar la transmisión de infecciones y Covid.

### 2. ORDEN DEL DÍA

1. Saludo
2. Abordaje del tema.
3. Cierre

### 3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da apertura al espacio con la presentación de la auxiliar de Experiencia del usuario quien expondrá las acciones que sirven para la prevención de transmisión de enfermedades, virus como el Covid -19.

En primer lugar, les comunicamos a los participantes que cada una de las aseguradoras cuentan con campañas de promoción y prevención de enfermedades y Covid-19 por lo que los invitamos a conocerlos mediante los portales de información que cada EPS dispone para sus afiliados, se recuerdan las páginas en donde pueden ampliar esta información.

Ahora bien, en el HUN también contamos con una política de promoción y mantenimiento de la salud cuyo objetivo es generar alternativas de divulgación e intervención que promuevan una cultura de cuidado en nuestro cliente interno y externo.

Dentro de las estrategias planteadas se cuenta con un comité que verifica los pasos correctos del lavado de manos, el cual es una herramienta básica para evitar la trasmisión de infecciones.

Por esta razón se refuerza los pasos para lavarnos las manos, los cuales son:

1. Mójese las manos con agua.
2. Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir la superficie de las manos.
3. Frótese las palmas de las manos entre sí.
4. Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda, entrelazando los dedos y viceversa.

5. Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.
6. Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.
7. Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.
8. Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
9. Enjuáguese las manos con agua.
10. Séquese las manos con una toalla de un solo uso.
11. Utilice la toalla para cerrar el grifo.

También mencionamos que el aseo de manos con el gel también ayuda a prevenir enfermedades y por esta razón mencionamos los pasos estándar que entrego la Organización Mundial de la Salud y que adaptamos en el HUN.

### ¿Cómo lavarse las manos?

Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

**1** Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos

- 1** Mojae las manos con agua.
- 2** Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.
- 3** Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.
- 4** Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.
- 5** Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.
- 6** Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.
- 7** Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
- 8** Enjuáguese las manos con agua.
- 9** Séquese con una toalla desechable.
- 10** Sirvese de la toalla para cerrar el grifo.
- 11** Sus manos son seguras.

### Limpia tus manos

**CON UN GEL A BASE DE ALCOHOL**

**1** Duración de este procedimiento: 20-30 segundos

- 1** Mojae las manos con agua.
- 2** Deposite en la palma de la mano una cantidad de gel suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.
- 3** Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.
- 4** Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.
- 5** Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.
- 6** Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.
- 7** Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
- 8** Enjuáguese las manos con agua.
- 9** Séquese con una toalla desechable.
- 10** Sirvese de la toalla para cerrar el grifo.
- 11** Sus manos son seguras.

**Tener las manos limpias reduce la propagación de enfermedades como COVID-19**

Dicho esto, se aclaran dudas y se realizan ejercicios prácticos con algunos de los usuarios participantes.

Para finalizar se informa que la Asociación de Usuarios del HUN tiene convocatoria abierta y quien esté interesado solo debe escribirnos a [https://hun.edu.co/Asociacion usuarios](https://hun.edu.co/Asociacion_usuarios)



***Requisitos para pertenecer a la Asociación de Usuarios***

Ser usuario de la IPS y desear trabajar en los proyectos y/o programas para el beneficio de la comunidad usuaria en salud.

Principio voluntario: compromiso, libre, consiente y responsable.

Los representantes ante los Comités de Ética Hospitalaria serán elegidos para periodos de dos (2) años y podrán ser reelegidos máximo hasta por dos (2) periodos consecutivamente.

Se cierra sesión.

**ACTA Nro.**

**FECHA:** 2023/08/24

**LUGAR:** Salón 101

**NOMBRE DE LA REUNIÓN:** Asociación de Usuarios.

