


Eje 3 - A03

	<b>Formato Acta de Reunión</b>		
	<b>Manual de Gestión Documental</b>		
	Código: CA-FR-01	Vigente desde: 2021-05-27	Versión: 004

<b>ACTA Nro.</b>	<b>FECHA:</b> 2023/07/13	<b>LUGAR:</b> Hospital Universitario Nacional de Colombia
------------------	--------------------------	---

### 1. OBJETIVOS DE LA REUNIÓN

- Informar a los integrantes de la asociación de usuarios los derechos y deberes en salud.
- Dar a conocer nuestra carta de derechos y deberes en el Hospital Universitario Nacional de Colombia.
- Replicar información mediante los miembros de la asociación de usuarios a la comunidad en general.

### 2. ORDEN DEL DÍA

1. Saludo
2. Abordaje del tema.
3. Cierre

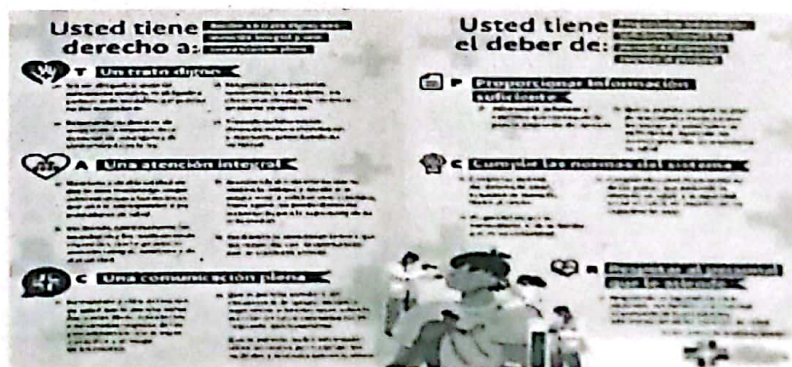
### 3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da apertura al espacio con la presentación de la auxiliar de Experiencia del usuario mediante esta sesión de socialización de derechos y deberes con los miembros de la asociación de usuarios.

Se explica que en el Hospital Universitario Nacional de Colombia contamos con una carta de derechos (Trato digno, Atención integral y Comunicación plena) y deberes denominada (Proporcionar Información suficiente, Cumplir con las normas del sistema y Respetar al personal que lo atiende).

Esta información siempre está disponible mediante nuestros diferentes medios de divulgación, en salas de espera, correo electrónico, Call center, encuestas de satisfacción entre otros.

También le comunicamos que estamos dispuestos a recibir y conocer su percepción sobre derechos y deberes en el HUN, por lo que estos espacios de participación son importantes para la construcción de oportunidades de mejora en los servicios de nuestro Hospital.



También se informa que una nueva estrategia implementada este año es el QR mediante el cual, los usuarios mientras su espera en nuestros servicios, puede consultarlos.

Dicho esto, se aclaran dudas y se realizan ejercicios prácticos con algunos de los usuarios participantes.



Para finalizar se invita a ser portavoces de esta información y replicarla con el resto de la comunidad HUN.

*Se invita a participar en la Asociación de Usuarios del HUN tiene convocatoria abierta y quien esté interesado solo debe escribirnos a [https://hun.edu.co/Asociacion\\_usuarios](https://hun.edu.co/Asociacion_usuarios)*

**Requisitos para pertenecer a la Asociación de Usuarios**

*Ser usuario de la IPS y desear trabajar en los proyectos y/o programas para el beneficio de la comunidad usuaria en salud.*

*Principio voluntario: compromiso, libre, consiente y responsable.*

*Los representantes ante los Comités de Ética Hospitalaria serán elegidos para períodos de dos (2) años y podrán ser reelegidos máximo hasta por dos (2) períodos consecutivamente.*

*Se cierra sesión.*

ACTA Nro.

FECHA: 2023/07/13

LUGAR: Hospital Universitario Nacional de Colombia

**NOMBRE DE LA REUNIÓN: Asociación de Usuarios**



Formato de Acta de Reunión

Manual de Gestión Documental

Código: CA-FR-01

Vigente desde: 2021-05-27

Versión: 004

ACTA Nro. \_\_\_\_\_ FECHA: 2023-07-13 LUGAR: HON

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Derechos y Deberes.

**4. ASISTENTES A LA REUNIÓN**

NOMBRE	CÉDULA	CARGO	FIRMA
[Redacted Name]	[Redacted ID]		[Redacted Signature]
[Redacted Name]	[Redacted ID]		[Redacted Signature]
[Redacted Name]	[Redacted ID]		[Redacted Signature]
[Redacted Name]	[Redacted ID]		[Redacted Signature]
[Redacted Name]	[Redacted ID]		[Redacted Signature]
[Redacted Name]	[Redacted ID]		[Redacted Signature]
[Redacted Name]	[Redacted ID]		[Redacted Signature]
[Redacted Name]	[Redacted ID]		[Redacted Signature]
[Redacted Name]	[Redacted ID]		[Redacted Signature]
[Redacted Name]	[Redacted ID]		[Redacted Signature]