


Eje 4 - A02

	Formato Acta de Reunión		
	Manual de Gestión Documental		
	Código: CA-FR-01	Vigente desde: 2021-05-27	Versión: 004

ACTA Nro.	FECHA: 2023/03/15	LUGAR: Hospital Universitario Nacional de Colombia
------------------	--------------------------	---

1. OBJETIVOS DE LA REUNIÓN

- Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.
- Informar a la asociación el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencia.

2. ORDEN DEL DÍA

1. Saludo
2. Abordaje del tema.
3. Cierre

3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da apertura al espacio con la presentación de la auxiliar de Experiencia del usuario mediante esta sesión de socialización del procedimiento para la apertura transparente del buzón de sugerencias en el HUN.

La apertura de buzones según lo estipulado en la Circular externa 008 de 2018, plantea el establecimiento de un proceso transparente de apertura y seguimiento. Motivo por el cual, la apertura de los buzones se realiza por medio del acta EU-FR-01, y se diligencia de manera presencial al momento de abrir el buzón, por parte del personal SIAU y un testigo (paciente, familiar o funcionario ajeno al Proceso SIAU).

Los documentos extraídos de los buzones de sugerencias, se deben escanear y enviar al correo del líder del proceso involucrado en la atención, siguiendo la ruta previamente vista de registro de una PQRSF.

A su vez, las actas de apertura con los buzones recolectados, deben quedar almacenados en la AZ denominada "Actas de apertura de buzones" custodiada por la profesional SIAU.

Se realizará apertura de los buzones de la siguiente forma:

DÍAS DE APERTURA	RESPONSABLE
LUNES-MIERCOLES-VIERNES	Auxiliar SIAU

Con esta información se busca invitar a la asociación a continuar participando de este proceso en aras de garantizar la transparencia y veracidad de esta acción, que debe propender por la garantía y materialización de los derechos y deberes que el usuario tiene con el sistema de salud en general.

Dicho esto, se aclaran dudas y se realizan ejercicios prácticos con algunos de los usuarios participantes al momento de realizar la apertura del día.



Para finalizar se invita a ser portavoces de esta información y replicarla con el resto de la comunidad HUN.

Se invita a participar en la Asociación de Usuarios del HUN tiene convocatoria abierta y quien esté interesado solo debe escribirnos a https://hun.edu.co/Asociacion_usuarios

Requisitos para pertenecer a la Asociación de Usuarios

Ser usuario de la IPS y desear trabajar en los proyectos y/o programas para el beneficio de la comunidad usuaria en salud.

Principio voluntario: compromiso, libre, consiente y responsable.

Los representantes ante los Comités de Ética Hospitalaria serán elegidos para períodos de dos (2) años y podrán ser reelegidos máximo hasta por dos (2) períodos consecutivamente.

Se cierra sesión.

ACTA Nro.

FECHA: 2023/03/15

LUGAR: Hospital Universitario Nacional de Colombia

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Asociación de Usuarios

ACTA Nro.

FECHA: 2023-03-05

LUGAR: HON

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Buzón de Sugerencia.

4. ASISTENTES A LA REUNIÓN

NOMBRE	CÉDULA	CARGO	FIRMA
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]		[Redacted]