

- 25 - Asociación Diciembre

Jueves, 05.12.2024 08:00 DURACIÓN: 01:00 | HUN

Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la Política de Participación Social de Salud, dejando registro de las reuniones realizadas, donde se fomenta la participación de la Asociación de Usuarios.
Asistentes	PARTICIPANTES, ASISTENTES, FIRMAS Alix Constanza Rojas Escamilla - Directora de Calidad Miembro, Natalia Corredor Parra - Jefe de Experiencia del Usuario Miembro,
Funciones	• Asesorar a los usuarios sobre la libre elección de EPS – IPS, servicios y coberturas de la entidad. • Vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud y proponer estrategias de mejoramiento de acuerdo a la normatividad vigente. • Defender los derechos de los afiliados y defender el cumplimiento de sus organizaciones sociales dentro de los parámetros normativos. • Servir de canal de comunicación entre los usuarios de la IPS –afiliados a la EPS y entes territoriales o Nacionales. • Hacer seguimiento a las quejas, reclamos y planes de mejoramiento y ejercer la Veeduría en Salud. • Representar los intereses de los afiliados en otros espacios de representatividad a nivel comunitario. • Asesorar a los afiliados en aspectos relacionados a planes de beneficios, derechos y obligaciones sociales. • Proponer a juntas directivas y entes de control estrategias para una mejor atención de los ciudadanos que acuden a los servicios de IPS o EPS según el caso y para avanzar en la garantía de la salud como derecho. • Educar y promover en su comunidad los estilos de vida saludable y el auto-cuidado personal y cuidado del ambiente. • 1. Saludo y presentación Se realiza reunión de la asociación de usuarios de despedida del 2024 por medio de un desayuno con la Dirección General NOMBRE, CÉDULA, CARGO Salomón Ferreira, , Integrante Asociación de Usuarios Carmen Julia Sotelo, , Integrante Asociación de Usuarios Mónica Sánchez Bernal, , Integrante Asociación de Usuarios Julio Abel Sánchez, , Integrante Asociación de Usuarios Dr. Oscar A. Dueñas, , Director del HUN Natalia Corredor Parra, , Jefe Experiencia del Usuario Abordando los siguientes temas: 1. Autoevaluación del año 2024 2. Proyecciones a corto, mediano y largo plazos 3. Correo electrónico de la Asociación de Usuarios del HUN Natalia Corredor Parra • 2. Abordaje según cronograma anual establecido El director del Hospital Universitario Nacional (HUN) ofrece un desayuno a la Asociación de Usuarios del HUN para agradecer y fortalecer la Asociación de Usuarios del HUN. 1. Autoevaluación del año 2024 Durante el año 2024 se logró consolidar un grupo mayor, estable y comprometido de la asociación de usuarios del HUN. Se destaca la importancia de nuestra participación en el proceso de acreditación en salud. Como voz de las y los pacientes de la experiencia en hospitalización de una paciente recién dada de alta se mencionan la falta de calidad en la alimentación, la falta de cuidado del personal de aseo y del
Temas desarrollados	

de enfermería al ingresar a la habitación a la madrugada al interrumpir el sueño reparador con ruido o al encender la luz del techo en vez de la luz de espaldas al paciente.

2. Proyecciones a corto, mediano y largo plazos

- A corto plazo, proponer sigla y logo de la asociación de usuarios, organizar formato de actas y la definición del plan de trabajo de la asociación para el año 2025.
- A mediano plazo, convocar pacientes, familiares y cuidadores con experiencia en el HUN para ampliar el número de integrantes de la asociación, abrir elecciones para definir las representaciones en las diferentes instancias de participación y reformar los estatutos de la asociación.
- A largo plazo, definir la visión 2035 del HUN y de su asociación de usuarios en un ejercicio participativo y de referencia.

3. Correo electrónico de la Asociación de Usuarios del HUN

Dentro de los apoyos del hospital a las actividades de la Asociación de Usuarios se menciona la necesidad de habilitar un correo electrónico oficial para abrir otro canal de comunicación de la asociación con el hospital, sus representados/as, otras asociaciones y las entidades que corresponda a nuestra misionalidad.

Se cierra esta reunión con la entrega de útiles para tomar notas y otros accesorios, además de un compartir de los 9 años de funcionamiento de la entidad, por parte de la Dirección del hospital.

Natalia Corredor Parra

- 3. Preguntas, dudas y compromisos
TAREA , RESPONSABLE , FECHA: aaaa-mm-dd , REALIZADO , SEGUIMIENTO | SI , NO | 1 Actualizar o reformar los estatutos , Asociación de Usuarios , 2025 , , x , Pendiente | 2 Referenciar otras asociaciones de usuarios en salud , Asociación de Usuarios , 2024-12 , , x , Archivo comparativo estatutos | 3 Ampliar integrantes de la asociación , Asociación de Usuarios , 2025 , , x , Pendiente
Natalia Corredor Parra

- Tarea 21 1964

Revisar señalización a corde a la ronda realizada con asociación de usuarios.

1. baños

2. facturación

3. entre otras

señalización amplia, tipo vinilos en las paredes

(Trasladada)

Jonathan García Jiménez @ 2024-11-22

En
Proceso

Natalia Corredor Parra @ 2025-02-19, 16:31:50

Tareas