

- 21 - Ronda Asociación - Dirección Septiembre 2024

Martes, 17.09.2024 08:00 **DURACIÓN:** 01:00 | HUN

Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la Política de Participación Social de Salud, dejando registro de las reuniones realizadas, donde se fomenta la participación de la Asociación de Usuarios.
Asistentes	PARTICIPANTES, ASISTIO, FIRMAS Alix Constanza Rojas Escamilla - Directora de Calidad Miembro, , Natalia Corredor Parra - Jefe de Experiencia del Usuario Miembro, ,
Funciones	• Asesorar a los usuarios sobre la libre elección de EPS – IPS, servicios y coberturas de la entidad. • Vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud y proponer estrategias de mejoramiento de acuerdo a la normatividad vigente. • Defender los derechos de los afiliados y defender el cumplimiento de sus organizaciones sociales dentro de los parámetros normativos. • Servir de canal de comunicación entre los usuarios de la IPS –afiliados a la EPS y entes territoriales o Nacionales. • Hacer seguimiento a las quejas, reclamos y planes de mejoramiento y ejercer la Veeduría en Salud. • Representar los intereses de los afiliados en otros espacios de representatividad a nivel comunitario. • Asesorar a los afiliados en aspectos relacionados a planes de beneficios, derechos y obligaciones sociales. • Proponer a juntas directivas y entes de control estrategias para una mejor atención de los ciudadanos que acuden a los servicios de IPS o EPS según el caso y para avanzar en la garantía de la salud como derecho. • Educar y promover en su comunidad los estilos de vida saludable y el auto-cuido persona y cuidado del ambiente.

- 1. Saludo y presentación

Dentro de las tareas anteriores de la asociación estaba el realizar ronda con la Dirección general, Dirección científica, mantenimiento, comunicaciones y consulta externa, en pro de detectar oportunidades de mejora a nivel de infraestructura y señalización desde la respectividad de los usuarios.

Los representantes de la asociación de usuarios en esta ronda, fueron el señor Abel y la señora Mónica, quienes de profesión son arquitectos y tienen una visión profesional y desde su perspectiva de usuarios, que contribuyen a nuestros procesos de mejora,

Se inicia con la presentación de cada uno de mis miembros tanto del HUN como de la asociación.

Ronda septiembre 2024

Natalia Corredor Parra

- 2. Abordaje según cronograma anual establecido

Se procede a realizar ronda por el primer piso, abordando áreas como:

- Hall principal
- Pacillos de consulta externa
- Facturación
- prioritaria
- consultorio de clínica de heridas

**Temas
desarrollados**

Detectando diversas oportunidades de mejora que finalmente quedan dentro de compromisos adquiridos, con la importancia de evaluar su viabilidad o no dentro del HUN.

Natalia Corredor Parra

- 3. Preguntas, dudas y compromisos
 1. Puerta principal al estar siempre abierta deja el ingreso de frío constante
 2. Se requiere mejor señalización desde el ingreso para acceder a Facturación
 3. Se requiere mejor señalización desde el ingreso para acceder a los baños
 4. Sillas sala de espera en mal estado
 5. Puerta ambiente de lavado de platos, no funciona su cerrojo para que esté cerrada.
 6. Baño mujeres primer piso, revisar luz y puertas
 7. Los timbres del baño sin ser atendidos, revisar conexión
 8. Clínica de heridas: Revisar idoneidad de instrumental técnico. (Escalera de clínica de heridas está coja, Lámpara cielítica en clínica de heridas)
 9. Llamado de médicos no debe ser a voz, se debe contar con llamado en pantalla
 10. Baños de facturación fuera de servicio
 11. Presión del agua al salir lavado de manos
 12. Baños de prioritaria deben arreglar puertas y piso

Natalia Corredor Parra

En
Proceso

Tareas

- Tarea 21 1964

Revisar señalización a corde a la ronda realizada con asociación de usuarios.

1. baños

2. facturación

3. entre otras

señalización amplia, tipo vinilos en las paredes

Jonathan García Jimenez @ 2024-11-22

- Tarea 21 1965

Revisar infraestructura de acuerdo a ronda con asociación de usuarios:

Puerta principal al estar siempre abierta deja el ingreso de frío constante

Sillas sala de espera en mal estado

Puerta ambiente de lavado de patos, no funciona su cerrojo para que esté cerrada.

Baño mujeres primer piso, revisar luz y puertas

Los timbres del baño sin ser atendidos, revisar conexión

Baños de facturación fuera de servicio

Presión del agua al salir lavado de manos

Baños de prioritaria deben arreglar puertas y piso

- Victor Augusto Pedraza López

se hacen rondas de infraestructura y se revisan acciones a incorporar

2024-12-30 15:42:39

- Victor Augusto Pedraza López

para ejecución por el proceso de infraestructura y mantenimiento

2024-10-01 08:15:16

Cerrado

Victor Augusto Pedraza López @ 2024-09-19

Natalia Corredor Parra @ 2025-02-19, 16:26:57