



Hoy, al cumplir diez años de apertura, celebramos más que un aniversario: celebramos un proyecto que ha demostrado la fuerza de un equipo cuando se orienta con excelencia, transparencia y humanidad. En esta década, el HUN ha atendido a miles de familias en momentos trascendentales de sus vidas y ha formado generaciones de profesionales de la salud con un profundo compromiso social.

Lea la nota completa. pág 03

19 DE DICIEMBRE DE 2025 **Ed. 214**

#SomosHUN

BOLETÍN



Entérate del
HUN



Lee nuestro boletín en
14 minutos

Tabla de contenido



PP.		Novenas en el HUN
19		



PP.		Feria de humanización
20		



PP.		Canales de comunicación de mejoramiento
21		

| HUN, celebramos 10 años fortaleciendo la atención especializada y la formación en salud en Colombia

En estos diez años, el HUN se ha consolidado como un referente nacional en atención de alta complejidad, docencia médica e investigación. Su modelo de gestión, articulado entre la Corporación Salud UN y la Universidad Nacional de Colombia, ha demostrado eficiencia, transparencia y una vocación pública que se mantiene fiel al espíritu que lo vio nacer.





Lo más valioso del hospital —afirmó el decano de la Facultad de Medicina José Fernando Galván, en sus palabras de la ceremonia de reconocimiento — no es su infraestructura, sino las personas que lo han impulsado y el compromiso con lo público”.

Los resultados institucionales reflejan ese crecimiento. Desde su apertura, el HUN ha realizado **760.540** consultas de medicina especializada, **111.358** cirugías, **71.753** egresos hospitalarios y **72.863** atenciones en rehabilitación y desarrollo humano. El laboratorio clínico ha procesado **2.882.251** pruebas, el servicio de imágenes diagnósticas ha efectuado **350.508** estudios, y en áreas de alta complejidad se han realizado **62.654** procedimientos de cardiología, **27.000** endoscopias y **20.121** intervenciones en hemodinamia.

En el ámbito académico, el hospital ha recibido **53.313** estudiantes en prácticas formativas y ha alcanzado **357** artículos científicos publicados en revistas indexadas con filiación HUN, respaldados por **40** grupos de investigación reconocidos por MinCiencias. Desde septiembre de 2024, además, cuenta con aval en Buenas Prácticas Clínicas (BPC) para investigación, un hito estratégico que proyecta al hospital como un centro nacional para estudios clínicos de alta rigurosidad.

La acreditación en salud, recientemente obtenida, marca otro punto de inflexión.

Para el Director General, Oscar Alonso Dueñas Araque, este logro “es el resultado del trabajo interdisciplinario de todos los colaboradores, y una herramienta poderosa para el mejoramiento continuo, centrada en la seguridad, la humanización y la excelencia académica”.





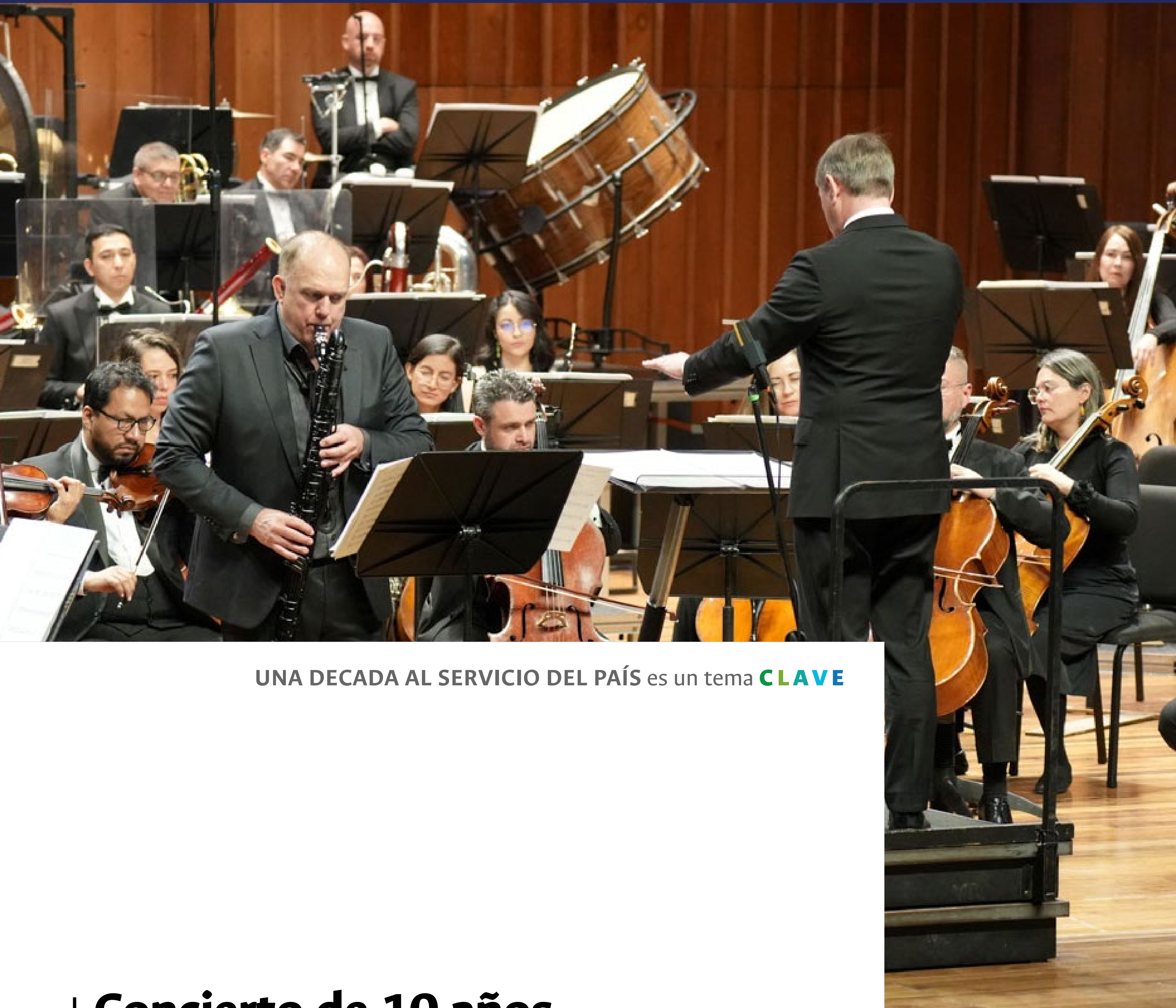
El reconocimiento ubica al HUN entre las 64 instituciones acreditadas del país que operan bajo estándares superiores de calidad, gestión del riesgo, tecnología y enfoque en paciente y familia.

Este aniversario no es un punto de llegada, sino un punto de partida. Nos proyectamos hacia los próximos años con un hospital fortalecido, con procesos maduros, con una comunidad académica vibrante y con una misión clara: seguir construyendo un sistema de salud más justo, más humano y más solidario para Colombia. Y lo haremos de la mano de nuestras instituciones aliadas, de los territorios, de la comunidad universitaria y de cada ciudadano que cree en la fuerza de la salud como motor de equidad y desarrollo.

A todas y todos, gracias por acompañarnos hoy y por confiar en este proyecto. Este hospital les pertenece: nació de ustedes, crece con ustedes y seguirá transformando vidas gracias a ustedes. Comentó el director general en sus palabras de apertura en el concierto de una década de servicio al país.

#SOMOS HUN





UNA DECADA AL SERVICIO DEL PAÍS es un tema **CLAVE**

Concierto de 10 años

El Hospital Universitario Nacional de Colombia (HUN) conmemoró su décimo aniversario con un concierto de la Orquesta Filarmónica de Bogotá. El evento se realizó en el Auditorio León de Greiff y congregó a 1600 asistentes para destacar los logros institucionales alcanzados durante esta primera década.

El director general del HUN, Óscar Alonso Dueñas Araque, fue el encargado de inaugurar el evento. El discurso se centró en los avances del hospital en sus diez años de funcionamiento y el valor de este concierto como símbolo de celebración institucional.



La Orquesta Filarmónica de Bogotá inició en el Auditorio León de Greiff el cierre de su temporada 2025, dando apertura al concierto en homenaje al décimo aniversario del Hospital Universitario Nacional.

Desde el podio, el director llevó el pulso del concierto, guiando a la orquesta a lo largo del programa.

El Auditorio León de Greiff se llenó por completo para acompañar el concierto en homenaje a los diez años del HUN, un encuentro que reunió a funcionarios, profesionales de la salud, estudiantes, directivos, proveedores, colaboradores, docentes, líderes de la Universidad Nacional e invitados especiales en torno a la música y la celebración institucional.

El clarinetista tomó el centro del escenario para una pieza que capturó la atención del auditorio, convirtiéndose en uno de los momentos más destacados del concierto dedicado al décimo aniversario del HUN.

El concierto por los diez años del Hospital Universitario Nacional culminó con la participación del clarinetista y la Orquesta Filarmónica de Bogotá, en una noche donde la música se convirtió en homenaje, memoria y celebración institucional.



#SOMOSHUN





ECBE es un tema **CLAVE**

El HUN celebró la III Ceremonia de Reconocimientos

El Hospital Universitario Nacional de Colombia realizó con éxito la III Ceremonia de Reconocimientos, un espacio institucional dedicado a exaltar el compromiso, la trayectoria y los logros de las personas y equipos que, con su trabajo diario, aportan al cumplimiento de la misión asistencial, académica y científica del Hospital. El evento contó con la participación de directivos del HUN, autoridades de la Universidad Nacional de Colombia, líderes de proceso y colaboradores de todas las áreas.

A lo largo de la jornada, cada reconocimiento recordó que el hospital no se ha levantado únicamente desde la infraestructura o la tecnología, sino desde el compromiso cotidiano de las personas que han hecho posible su consolidación.

QUINQUENIOS

Las trayectorias laborales ocuparon un lugar central durante la ceremonia. Colaboradores con cinco y diez años de servicio fueron homenajeados como testimonio de permanencia, vocación y sentido de pertenencia. Entre ellos, profesionales como Mariana Díaz Amaya, psicóloga, y Jeniffer reconocidas por su aporte sostenido durante 10 años al quehacer institucional representan a quienes han acompañado el crecimiento del hospital desde sus cimientos, aportando humanidad, conocimiento y compromiso en cada etapa del proceso.

Fueron 84 trabajadores los conmemorados que han dado lo mejor de sí a este proyecto institucional.

Su compromiso demuestra que somos una gran empresa para trabajar, y sobre todo, una familia académica y hospitalaria que crece unida.



PREMIACIÓN PLANES OPERATIVOS ANUALES

Reconocer a las personas también es reconocer a los equipos.

Destacamos a los procesos asistenciales, estratégicos y de apoyo que obtuvieron los mejores resultados del Plan Operativo Anual – POA.

PREMIACIÓN PRECISO

A lo largo de la ceremonia, el modelo de atención PRECISO estuvo presente como hilo conductor de los reconocimientos. Los procesos misionales, estratégicos y de apoyo destacados reflejaron la manera en que este modelo se ha consolidado en la práctica, orientando el trabajo institucional hacia una atención centrada en el paciente, segura, humana y articulada con la docencia y la investigación.



INVESTIGACIÓN

La docencia, la investigación y la innovación son parte vital de nuestra misión.

Por eso entregamos estos reconocimientos especiales a quienes han contribuido a consolidar la excelencia académica y científica del HUN.

PUBLICACIÓN DEL AÑO

Reconocimiento otorgado a la publicación científica que, durante el último año, se ha distinguido por su pertinencia, visibilidad e impacto tanto en el ámbito institucional como en el bienestar de los pacientes y colaboradores, abordando un tema de especial relevancia para la población del Hospital Universitario Nacional de Colombia.

Doctor Simón Cárdenas Robledo y su equipo de trabajo por la publicación:

Demographic and clinical profile of late-onset multiple sclerosis: Descriptive analysis in a Colombian reference centre.



TRABAJO DE GRADO DEL AÑO

Reconocimiento otorgado al estudiante de pregrado o posgrado que, durante el último año, haya desarrollado un trabajo de grado destacado por su rigor académico, originalidad y cumplimiento de los más altos estándares éticos e institucionales.

Doctor Gustavo Adolfo Gonzalez Gonzalez estudiante del programa de Medicina Interna de la Facultad de Medicina y su Director de trabajo de grado el Profesor Jorge Alberto Cortés Luna. Por el trabajo:

Asociación entre la peritonitis por aislamientos de Candida spp. y desenlaces clínicos en pacientes hospitalizados en la unidad de cuidado intensivo entre 2016 y 2022 en dos centros de referencia en la ciudad de Bogotá: estudio de cohorte retrospectiva."

INVESTIGADOR DE LA DÉCADA

Reconocimiento otorgado al profesional de la salud que, a lo largo de los últimos diez años, ha contribuido de manera sobresaliente al desarrollo y productividad científica del hospital, fortaleciendo su prestigio y proyección en el ámbito de la investigación.

Profesor Javier Eslava-Schmalbach, Departamento de Cirugía, Facultad de Medicina.





INNOVACIÓN DE LA DÉCADA

Distinción a la iniciativa, proceso o herramienta que ha impulsado una transformación decisiva en la gestión institucional, en beneficio de los usuarios y de la comunidad profesional del hospital.

Equipo PROA HUN: Dr. Jorge Alberto Cortés Luna, Dr. Carlos Arturo Álvarez Moreno, Dra. Rossy Idali Benavides Arcos, Enf. Catherin Serrato Castañeda, Aux. Leidi Yohana Perez Duran."

Durante la jornada, se realizó un reconocimiento especial a los líderes de proceso, quienes durante un año marcado por grandes retos, cambios y exigencias, guiaron a sus equipos con visión, compromiso y capacidad de adaptación. Gracias a su liderazgo fue posible avanzar en el cumplimiento de los objetivos estratégicos, fortalecer la gestión institucional y consolidar resultados que impactan positivamente la atención a los pacientes, la docencia, la investigación y la innovación.

Este reconocimiento simboliza el agradecimiento del Hospital por su esfuerzo constante y por inspirar a sus equipos a alcanzar metas cada vez más altas.

Cerrar la primera década del Hospital Universitario Nacional con un acto de reconocimiento tiene un significado profundo. Es afirmar que el crecimiento institucional se construye valorando a las personas, reconociendo los procesos bien hechos y fortaleciendo una cultura organizacional basada en el respeto, la excelencia y la vocación de servicio. Al mismo tiempo, es un punto de partida para seguir proyectando el hospital hacia el futuro, con la convicción de que los próximos años continuarán escribiéndose desde el trabajo conjunto y el compromiso con la salud del país.

todo el personal a apropiarse de este estándar, adaptarlo en su actividad diaria y aportar a su mejora continua.

**Mira el video
HUN 10 años
parte 2**

#SomosHUN





EMPATÍA es un tema **CLAVE**

La Asociación de Usuarios, la voz que acompaña

En los pasillos del Hospital Universitario Nacional de Colombia, donde cada día se cruzan pacientes que buscan respuestas, cuidadores que acompañan en silencio y equipos asistenciales que sostienen la vida con precisión y humanidad, existe un grupo decisivo que escucha, observa y pregunta.

Es la Asociación de Usuarios del Hospital Universitario Nacional (ASOHUN), una red de voluntarios que, desde su propia experiencia como pacientes o cuidadores, se ha convertido en un puente indispensable entre la comunidad hospitalaria y la institución.

Para Mónica Sánchez Bernal, secretaria de la ASOHUN y cuidadora de un familiar que asiste semanalmente al hospital, este rol no es un título sino una práctica cotidiana.

“Somos la voz de lo que pasa en el hospital: lo que viven los pacientes, los familiares, los cuidadores. Escuchamos sus preocupaciones y buscamos cómo mejorar la atención”, dice.

Su mirada resume la razón de ser de la Asociación: representar, orientar y acompañar procesos que a veces pasan inadvertidos, pero que son fundamentales para la calidad del servicio.

Aunque son entre seis y diez personas activas, su labor tiene un impacto profundo. Participan en comités como Ética y Humanización, se forman en la política pública de participación social en salud y mantienen un diálogo constante con distintas áreas del hospital. Desde temas operativos como reportes sobre infraestructura, accesos o servicios, hasta procesos más amplios de interacción con los pacientes, su presencia ha permitido identificar necesidades y mejoras que han derivado en acciones concretas. En palabras de Natalia, Jefe de Experiencia del Usuario, “la Asociación tiene un interés genuino por el hospital y por hacer que cada detalle funcione mejor. No vienen a señalar por señalar: vienen a construir”.

Ese carácter voluntario es parte esencial de su identidad. Nadie en la ASOHUN recibe remuneración; la participación nace del compromiso y del tiempo que cada integrante decide dedicar, incluso en medio de sus propias responsabilidades y tratamientos.

“Lo más valioso que puede tener una persona es el tiempo”, dice Natalia. “Y ellos lo entregan al hospital sin pedir nada a cambio”.

Este voluntariado ha permitido que la Asociación conozca de primera mano la realidad de los usuarios: los tiempos de espera, las rutinas clínicas, las dificultades de movilidad y las emociones que atraviesan quienes llegan con dolor, incertidumbre o cansancio.

Uno de los episodios que fortaleció la visibilidad de la ASOHUN ocurrió con las afectaciones por ruido durante conciertos en el centro de eventos Vive Claro. Por iniciativa propia, la Asociación realizó una consulta ciudadana y elaboró un informe sobre el impacto del ruido en pacientes, familiares y cuidadores del HUN, el cual posteriormente se articuló con el informe técnico elaborado por la Universidad Nacional de Colombia. A través de formularios abiertos, la ASOHUN recogió y sistematizó testimonios que aportaron una línea base desde la experiencia directa de la comunidad hospitalaria.

Para Mónica, el tema no era solo normativo, sino profundamente humano: “Las personas que vienen acá no vienen de paseo. Necesitan silencio, necesitan descanso, y lo mínimo es garantizarlo”.



Este ejercicio confirmó la importancia de contar con un canal que traduzca la vivencia de los usuarios en información útil para la toma de decisiones institucionales. La diversidad de la Asociación es otro de sus pilares. La integran ingenieras, químicos farmacéuticos, arquitectos, odontólogas, enfermeras y cuidadores, cada uno con una vivencia distinta de la salud. Entre ellos se encuentra Danna, cofundadora de la ASOHUN desde 2021, quien ha participado activamente en la consolidación y fortalecimiento del trabajo asociativo. A esta mirada colectiva se suma la experiencia de Julio Abel Sánchez, arquitecto y profesor jubilado de la Universidad Nacional, quien explica su vínculo desde la doble condición de paciente y académico:

“Queremos mucho esta institución. La conocemos desde adentro y desde afuera. Por eso acompañamos al hospital en lo que podamos, desde lo técnico, lo humano y lo profesional”.

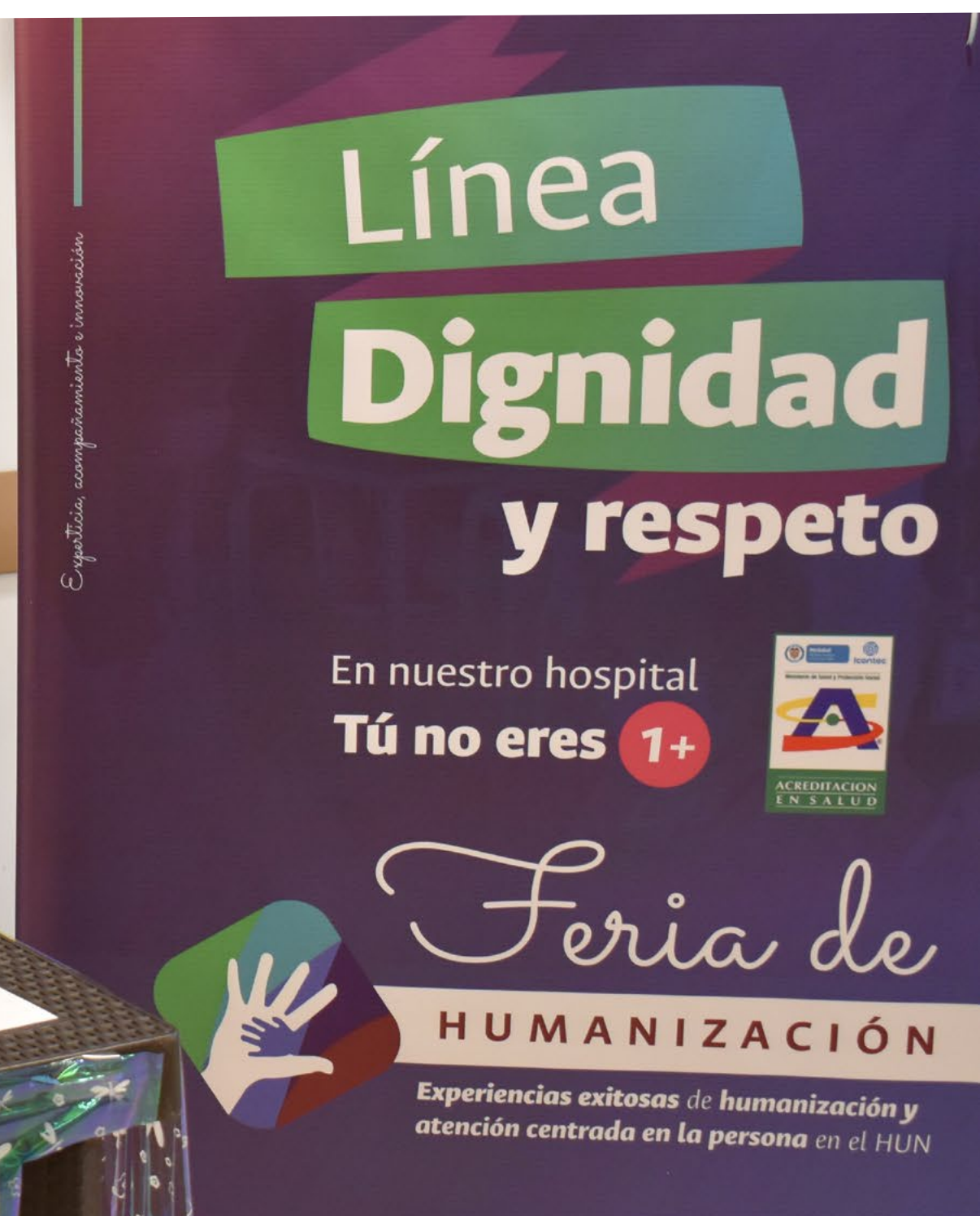
Sus aportes han permitido comprender la atención en salud desde múltiples ángulos, incluyendo las necesidades físicas y espaciales del hospital de cara a su futura expansión y al aumento de usuarios tras la acreditación.

Mirando hacia la próxima década, la ASOHUN proyecta crecer, actualizar sus estatutos y fortalecerse en espacios de participación distrital, nacional e incluso internacional. También busca acercarse más a las comunidades vecinas, participar en ferias y consolidar redes con otras asociaciones. “Hacernos visibles fue clave”, reconoce Mónica. “Que la gente sepa que existimos, que estamos aquí para escuchar y acompañar”. En los últimos meses, varios vecinos, cuidadores y usuarios han manifestado su interés en unirse, lo que evidencia que la participación social en salud tiene un lugar cada vez más sólido dentro del hospital.

Hoy, la ASOHUN no es solo un grupo consultivo: es una extensión sensible del hospital, un espacio donde la experiencia del usuario se vuelve insumo para transformar, ajustar y mejorar. Su presencia recuerda que la atención en salud no se construye únicamente desde lo técnico, sino también desde la escucha, la empatía y el propósito compartido. Como lo resume Mónica, con la serenidad de quien ha visto el hospital desde múltiples ángulos:

“Si estamos aquí es porque queremos que este lugar sea cada vez mejor. Y cada pequeño aporte, por mínimo que parezca, cuenta para alguien que está viviendo un momento difícil”.

#SomosHUN





INVESTIGACIÓN es un tema **CLAVE**

Nace la Red Nacional para el Fomento de la Investigación e Innovación en Hospitales Colombianos

Con la participación de **23 hospitales de todas las regiones del país y el acompañamiento de entidades rectoras del sistema de salud, Colombia dio un paso decisivo hacia la consolidación de un ecosistema hospitalario más colaborativo, innovador y orientado a resolver los desafíos reales en salud.**

La creación de la Red Nacional para el Fomento de la Investigación e Innovación en Hospitales Colombianos marca un hito en la articulación entre instituciones públicas, academia y organizaciones territoriales para fortalecer las capacidades nacionales en investigación, innovación y evidencia.

El evento de lanzamiento, liderado por el Hospital Universitario Nacional de Colombia (HUN) y la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia, reunió a hospitales de regiones tan diversas como el sur del país, Popayán, Mocoa, Pasto, Florencia y San José del Guaviare, del oriente Arauca, Cúcuta, Tunja, Duitama, Yopal, Bucaramanga y de la Orinoquía, así como instituciones de Bogotá, Medellín, Cali y entre otros territorios. La participación de hospitales de distintos niveles de complejidad evidencia la voluntad de construir un esfuerzo colectivo que incluya a instituciones con trayectorias robustas y a aquellas que inician sus procesos investigativos.

Para José Fernando Galván, decano de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia, la creación de la red es resultado de un trabajo mancomunado iniciado durante la pandemia con el HUN bajo el programa Conectando la Salud a la Región, cuando la necesidad de conectar territorios y fortalecer capacidades locales se hizo más evidente.

“Creemos que es tiempo de sumar. Esta red nos permite consolidar un tejido colectivo donde instituciones grandes puedan acompañar a hospitales con trayectorias más recientes, y donde cada región aporte a la construcción de soluciones para el país”, afirmó.

Desde el HUN, el director general, Óscar Alonso Dueñas Araque, destacó que el propósito de la red no es competir sino colaborar.



“Investigación que genere valor, que responda a las problemáticas reales de Colombia. Que las instituciones con mayor desarrollo tengan la nobleza de transferir conocimiento a los hospitales que están comenzando. Solo así podremos crecer de manera colectiva en beneficio de la sociedad”, señaló.

El evento también contó con la presencia de entidades nacionales e internacionales como el Ministerio de Salud y Protección Social, el IETS, ADRES, INVIMA, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y AFIDRO, que participaron en el panel “Retos y oportunidades para la Investigación y la Innovación en hospitales del país”.





Para Claudia Marcela Vargas, directora de Medicamentos del Ministerio de Salud, la red abre la puerta a ampliar la mirada más allá de la investigación clínica:

“Debemos fomentar capacidades en investigación e innovación en dispositivos médicos, reactivos diagnósticos, sistemas de información e interoperabilidad. Además, es clave articular esta red con el nivel primario de atención para identificar necesidades reales de la población”, afirmó.

Gina Tambini, Representante en Colombia para la Organización Panamericana de la Salud - OMS resaltó la importancia de que hospitales de distintos niveles se articulen para cerrar brechas territoriales y generar evidencia robusta para la toma de decisiones.

“Las instituciones hospitalarias no solo prestan servicios; también son cuna del conocimiento. La articulación entre hospitales con experiencia y aquellos ubicados en territorios más vulnerables representa un avance significativo hacia la salud universal”, expresó.

La voz de los territorios también estuvo presente. Para Jorge Molina, subgerente científico del Hospital José María Hernández de Mocoa, esta red representa una oportunidad inédita para fortalecer las capacidades

investigativas en regiones históricamente marginadas. “Tenemos un enorme potencial para aportar en áreas como enfermedades infecciosas y salud mental. Contar con aliados estratégicos permitirá llevar la investigación al lugar donde más se necesita: los territorios”, indicó.

La jornada incluyó cuatro bloques temáticos dedicados a visión institucional, financiación y capacidades para I+D, transformación digital y formación del talento humano. Además, se realizó la Primera Asamblea General de los Hospitales miembros, en la que 17 instituciones con capacidad de voto eligieron la junta directiva que liderará la agenda nacional de investigación de la red. Las cinco IPS elegidas para guiar y liderar fueron el Hospital Universitario Nacional de Colombia, el Hospital Universitario del Valle Evaristo García ESE de Cali, la ESE Hospital José María Hernández de Mocoa, el Instituto Nacional de Cancerología de Bogotá y el Hospital Universitario Erasmo Meoz de Cúcuta.

“Con este paso, Colombia avanza hacia un modelo verdaderamente colaborativo, en el que la investigación y la innovación dejan de ser esfuerzos aislados para convertirse en un pilar estructural del sistema hospitalario”, señaló Juan Sebastián Castillo, director de Investigación e Innovación del HUN. “

La Red Nacional se proyecta como un motor para generar conocimiento, fortalecer los territorios y aportar soluciones con impacto real en la salud de los colombianos”.

Este es el listado de instituciones que conforman la RED:

JUNTA DIRECTIVA 2025-2027

- Hospital Universitario Nacional de Colombia (HUN)
- Hospital Coordinador de la Red
- Hospital Universitario del Valle Evaristo García ESE (Cali)
- ESE Hospital José María Hernández (Mocoa)
- Instituto Nacional de Cancerología (Bogotá)
- Hospital Universitario Erasmo Meoz (Cúcuta).

HOSPITALES MIEMBROS

- Hospital Universitario Nacional de Colombia
- Hospital Universitario del Valle Evaristo García E.S.E.
- E.S. E Hospital Universitario Erasmo Meoz.
- Hospital Regional de la Orinoquía E.S.E.
- Hospital Departamental María Inmaculada E.S.E.
- Hospital Regional de Duitama E.S.E.
- Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
- Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E.
- Hospital Alma Máter de Antioquia
- Hospital General de Medellín E.S.E.



- Hospital Universitario La Samaritana E.S.E.
- Hospital San José del Guaviare E.S.E.
- E.S.E. Hospital Universitario San Rafael de Tunja
- E.S.E. Hospital José María Hernández
- Hospital Universitario de Santander E.S.E.
- Subred integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.
- Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo E.S.E.
- Fundación Hospital Pediátrico La Misericordia (HOMI)
- Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.
- Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.
- Instituto Nacional de Cancerología
- Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
- Hospital Militar Central

#SOMOSHUN





TALENTO HUMANO es un tema **CLAVE**

Novenas en el HUN

En medio del ritmo constante del Hospital Universitario Nacional de Colombia, hay momentos en los que el tiempo parece bajar la velocidad. Son los días de las novenas, cuando las voces empiezan a encontrarse y la rutina da paso a un espacio distinto, marcado por el recogimiento y la cercanía. Colaboradores se reúnen para compartir un instante que invita a hacer una pausa y a estar presentes.

Las jornadas comienzan con las palabras del capellán que, con oraciones y reflexiones sencillas, guía cada encuentro. Sus mensajes resuenan entre quienes escuchan con atención, ofreciendo un momento de calma en medio de la exigencia diaria del hospital. Poco a poco, la música va llenando el ambiente: equipos musicales interpretan villancicos que traen recuerdos, sonrisas y un sentimiento compartido de esperanza.

Entre cantos, miradas cómplices y palabras que se dicen sin prisa, las novenas se transforman en un punto de encuentro humano. A estos espacios se suman momentos de alegría compartida a través de rifas en las que participan trabajadores del hospital, así como la entrega de alimentos que permite compartir desde lo sencillo y reforzar el sentido de cercanía.

Con el paso de los días, estos encuentros se integran de manera natural a la vida cotidiana del hospital. Las novenas continúan ofreciendo un respiro colectivo y una oportunidad para renovar fuerzas, recordando que el bienestar también se construye desde el encuentro y la empatía.

Así, las novenas siguen tejiéndose como una historia que se construye día a día. Un recordatorio permanente de que incluso en escenarios complejos siempre hay espacio para la solidaridad, la esperanza y la humanidad que caracteriza al HUN.



TALENTO HUMANO es un tema **CLAVE**

Feria de humanización

La Feria de Humanización se vivió como un espacio abierto para toda la comunidad del hospital.

Colaboradores, estudiantes, pacientes, cuidadores y visitantes participaron en una jornada pensada para compartir, conversar y reconocer que el cuidado también se construye desde la forma en que nos relacionamos cada día.

A lo largo del recorrido, los asistentes visitaron distintos stands que abordaron temas como la comunicación cercana, la solidaridad, el trato digno y respetuoso, el confort, la calidez humana y la compasión. Cada espacio propuso experiencias sencillas que invitaban a reflexionar sobre cómo estos valores se expresan en el día a día y cómo influyen en la manera de acompañar a quienes pasan por el hospital.

La dinámica invitó a recorrer todos los stands. En cada uno, los participantes recibían un sello que validaba su paso por la experiencia y les permitía completar el recorrido. Los asistentes participarán en el sorteo de un viaje tres días y dos noches a un destino desconocido,

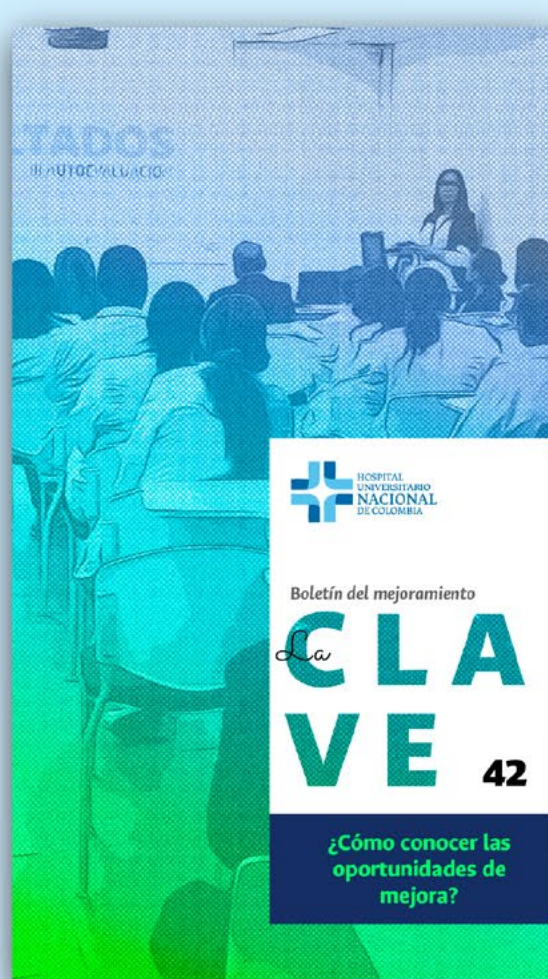
Más allá del premio, la feria permitió que personas con roles distintos compartieran el mismo espacio desde la conversación y el reconocimiento mutuo. Equipos asistenciales, administrativos y pacientes coincidieron en un mismo recorrido, recordando que la humanización no es una acción aislada, sino una práctica que se construye de manera colectiva.

La jornada permitió visibilizar que la experiencia hospitalaria está atravesada por múltiples dimensiones humanas. La forma de comunicar, la actitud frente al otro, el respeto, la empatía y la disposición para acompañar son elementos que influyen directamente en cómo se vive el hospital, tanto para quienes reciben atención como para quienes trabajan día a día en él.

La Feria de Humanización dejó como mensaje que el cuidado no se limita a los procedimientos, sino que también se manifiesta en los gestos, en la forma de comunicar, en el respeto por el otro y en la capacidad de acompañar con cercanía y comprensión. Un ejercicio que reafirma el compromiso de seguir fortaleciendo una atención centrada en las personas.

Conoce los canales establecidos para divulgar las acciones de mejoramiento que se realizan en el HUN

Boletín La Clave



El boletín la CLAVE es la estrategia de EMI para comunicar y fomentar el mejoramiento a todo nivel en el HUN. Como medio de información sobre acciones de mejoramiento en los procesos. Su estructura explica el acrónimo CLAVE.

Boletín Yo Me Acredito



El Boletín Yo me Acredito es una estrategia del EAE de Mejoramiento de la Calidad para divulgar los temas CLAVE de Acreditación, dentro de ellos pueden estar los determinados por los EAE y los que tengan menor calificación en la autoevaluación.



Tienda
#SomosHUN



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
NACIONAL
DE COLOMBIA



Respondiendo preguntas frecuentes

¿Qué productos de la tienda se entregan bajo pedido?

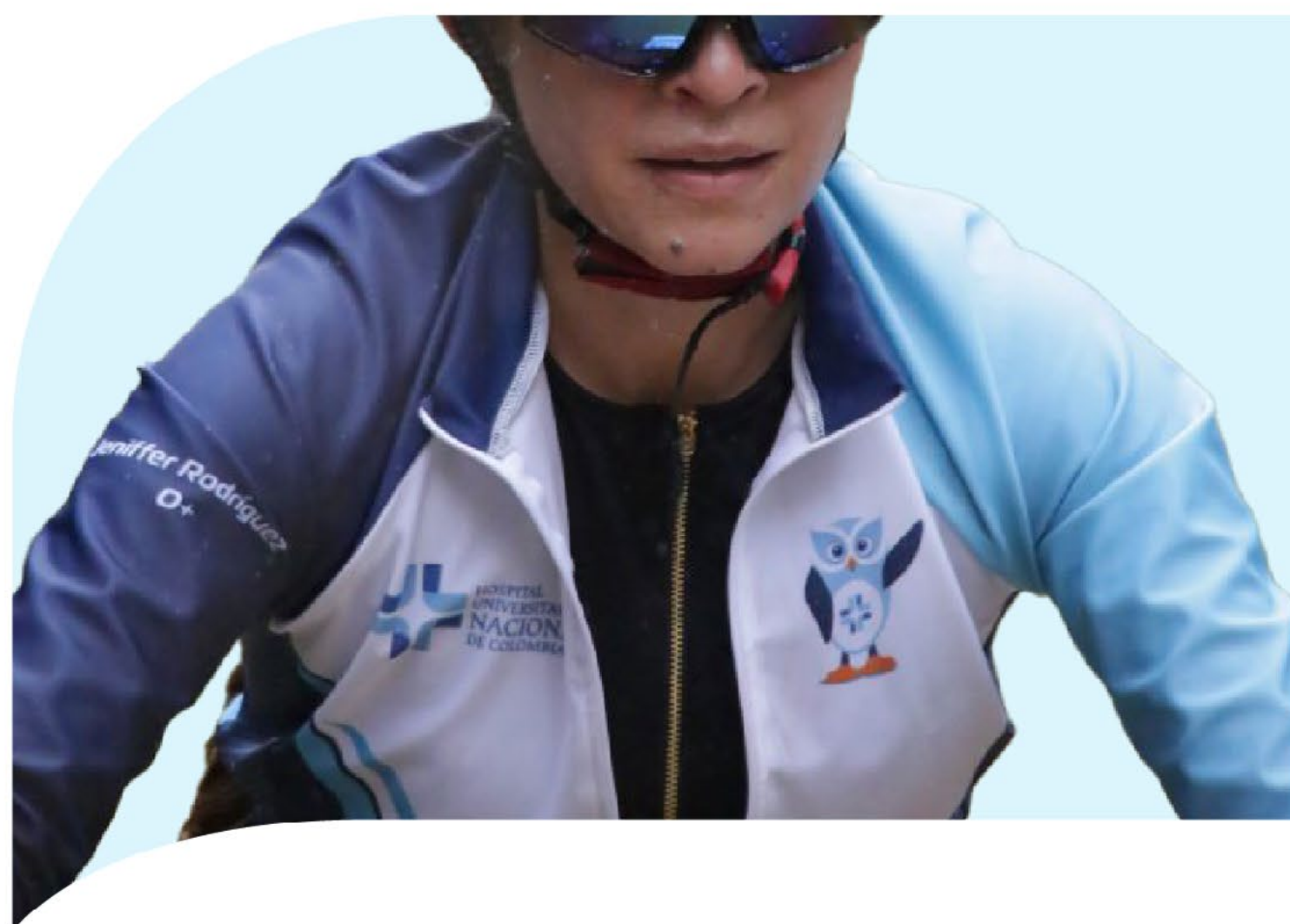
Lo recibes como pan caliente ¡Recién hecho!



Mug

3 motivos
diferentes

¡En una semana te lo entregamos!



Jersey

Personalizado
con tu nombre

¡En dos semanas te lo entregamos!



¿Cuál es tu favorito?

¡Consíguelo Aquí!

Cómpralo desde la página siguiendo las instrucciones o acércate al Área de comunicaciones.

www.hun.edu.co/tienda-hun

¿Te gustó el nuevo diseño?
Cuéntanos que piensas al correo

comunicaciones@hun.edu.co

#Somos HUN

BOLETÍN

Ed. 214