



El Hospital Universitario Nacional de Colombia (HUN) dio un paso significativo en su camino hacia la excelencia al postularse oficialmente al VIII Galardón Nacional Hospital Seguro ACHC, 2026–2028, en la categoría Excelencia en Seguridad del Paciente

Lea la nota completa. [pág 03](#)

6 DE FEBRERO DE 2026 **Ed. 215**

#Somos HUN

BOLETÍN

Entérate del **HUN**  Lee nuestro boletín en **14 minutos**

Tabla de contenido

PP.



07 | **Pacientes tocaron la Campana de la Vida**

PP.



21 | **Calendario de eventos HUN**

El HUN se postula al Galardón Nacional Hospital Seguro ACHC 2026-2028

El Hospital Universitario Nacional de Colombia (HUN) dio un paso significativo en su camino hacia la excelencia al postularse oficialmente al VIII Galardón Nacional Hospital Seguro ACHC, 2026-2028, en la categoría Excelencia en Seguridad del Paciente. Esta decisión refleja la madurez alcanzada por la institución en materia de calidad asistencial y su compromiso permanente con la seguridad de los pacientes, familias y equipos de salud.



Desde 2010, la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC) entrega este galardón cada dos años con el propósito de promover procesos de mejoramiento continuo en seguridad del paciente, fomentar la adopción de mejores prácticas y reconocer públicamente a las instituciones que logran avances sobresalientes en prevención, detección oportuna y corrección de eventos adversos. El Galardón Hospital Seguro se ha consolidado como uno de los referentes más importantes del país en evaluación especializada de la seguridad en la atención en salud.

En su octava edición, el Galardón contempla tres categorías, entre ellas Excelencia en Seguridad del Paciente, a la cual se postuló el HUN. Esta categoría evalúa la implementación rigurosa de los estándares definidos por la ACHC y exige un puntaje mínimo de 850 sobre 1.000 puntos, lo que representa un alto nivel de exigencia técnica y organizacional.

UNA POSTULACIÓN BASADA EN LA EVIDENCIA Y LA MADUREZ INSTITUCIONAL

De acuerdo con Nathaly González Pabón, jefe de Seguridad del Paciente del HUN, la decisión de postularse obedece al resultado de un proceso sostenido de trabajo y evaluación:

“Esta postulación es, en primera instancia, una oportunidad para tener una evaluación especializada, enfocada exclusivamente en seguridad del paciente. Nos permite compararnos con estándares muy específicos y, al mismo tiempo, retarnos a alcanzar niveles superiores de calidad”.

Durante los últimos cuatro años, el Hospital ha venido realizando autoevaluaciones sistemáticas de los estándares del Galardón Hospital Seguro, utilizando el manual definido por la ACHC. El ejercicio más reciente se desarrolló con la participación de un equipo interdisciplinario, lo que permitió una mirada organizacional integral y no limitada únicamente al programa de Seguridad del Paciente.

Los resultados obtenidos en estas autoevaluaciones evidenciaron un nivel de desempeño que le permitió a la institución considerar que se encuentra preparada para someterse a una evaluación externa, incluyendo la valoración de expertos internacionales, uno de los componentes diferenciales del Galardón.

SEGURIDAD DEL PACIENTE: UN ESTÁNDAR HISTÓRICAMENTE SÓLIDO EN EL HUN

La postulación también se sustenta en los resultados obtenidos en los procesos de acreditación. En las autoevaluaciones realizadas bajo los estándares de ICONTEC, el grupo de Seguridad del Paciente ha sido, de manera consistente, uno de los mejor calificados de toda la institución.

En la autoevaluación correspondiente a la vigencia 2025, las calificaciones de este grupo de estándares se ubicaron entre 3,8 y 3,9, siendo unas de las más altas dentro del conjunto total de estándares evaluados del Proceso de atención al cliente asistencial. Este desempeño confirma el nivel de madurez alcanzado por el HUN y respalda la decisión de someterse a un proceso de evaluación externa de mayor exigencia.



INDICADORES QUE MUESTRAN AVANCES SOSTENIDOS

En los últimos años, el Hospital ha evidenciado mejoras consistentes en indicadores clave de seguridad del paciente. Uno de los más destacados es el reporte voluntario de eventos, que alcanzó al cierre de 2025 un 74 %, superando por primera vez la meta institucional del 70%, establecida desde hace tres años. Este resultado refleja una cultura organizacional más abierta, sin temor al reporte, orientada al aprendizaje y a la mejora continua.

Otro avance significativo se observa en la proporción de eventos adversos, que pasó de cifras históricas del 12 % y 13 % a un 6,3 %, acercándose de manera importante a la meta institucional del 5 %.

Esta reducción ha sido posible gracias a la implementación de planes de mejoramiento transversales y a un abordaje multidisciplinario de los riesgos, destaca la jefa de Seguridad del paciente.

Asimismo, se destaca la reducción sostenida de la infección del torrente sanguíneo asociada a catéter, cuya tasa pasó de ser uno de los indicadores más críticos a ubicarse actualmente alrededor del 0,4 %, manteniéndose estable en el tiempo. Este logro es resultado del trabajo articulado entre los programas de accesos vasculares, infecciones, servicios asistenciales y servicio farmacéutico.

CULTURA DE SEGURIDAD: EL PRINCIPAL RETO Y LA MAYOR OPORTUNIDAD

Aunque los resultados son alentadores, el principal reto identificado por el Hospital es consolidar aún más la cultura de seguridad del paciente, comenta Nathaly, según ella esto implica fortalecer los mecanismos para que toda la organización conozca, aprenda y actúe a partir de los análisis de los eventos reportados, y avanzar en una mayor integración entre los servicios y procesos.

En este sentido, las encuestas anuales de cultura de seguridad han sido una herramienta clave. En la medición más reciente se alcanzó una participación histórica del 83%, con 1.017 colaboradores, y los resultados muestran que el 51% de los participantes percibe el nivel de seguridad del paciente como excelente o muy bueno.

La postulación al Galardón Nacional Hospital Seguro representa, así, no solo la aspiración a un reconocimiento, sino una oportunidad estratégica de aprendizaje, validación externa y fortalecimiento institucional, en coherencia con el propósito del HUN de brindar una atención cada vez más segura, humana y de alta calidad para la población colombiana.

#SomosHUN



Te invitamos a conocer el *desempeño del*
Hospital Universitario Nacional de Colombia

Vigencia 2025



Ponte *Al día* con el
Direccionamiento



Martes 10 FEB

09:00 am - 10:30 am



Miércoles 11 FEB

03:00pm - 04:30 pm



Conéctate *vía*
Google Meet

Nos postulamos al Galardón Hospital Seguro
Nathaly González Pabón - Jefe de Seguridad del Paciente

Indicadores de producción 2025
José Guillermo Ruíz - Director Científico

Ingresos, costos y balance 2025
Juan Pablo Cendales - Director Financiero

Resultados PRECISO-POA 2025
Oscar Alonso Dueñas A. - Director General

Resultados Evaluación de Clima Laboral 2025
Martha Lucia Castro - Directora Talento Humano

La voz del paciente 2025
Natalia Corredor Parra - Jefe Experiencia del usuario

Agenda del evento

Vigilado Supersalud

#SomosHUN el hospital de un país





ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA es un tema **CLAVE**

Pacientes sobrevivientes de cáncer tocaron la Campana de la Vida

El cáncer continúa siendo una de las principales causas de mortalidad en Colombia. De acuerdo con el Instituto Nacional de Salud (INS), cada año se registran más de 100.000 nuevos casos y se reportan cerca de 50.000 muertes asociadas a esta enfermedad en el país.

En el marco del Día Mundial contra el Cáncer, el Hospital Universitario Nacional de Colombia conmemoró esta fecha con un acto simbólico que reunió a pacientes, familias y equipos de salud: tocar la campana de la vida, un gesto que representa el cierre de una etapa





de tratamiento, la memoria de quienes ya no están y la esperanza para quienes continúan en el proceso.

El Día Mundial contra el Cáncer, que se conmemora cada 4 de febrero, es una iniciativa promovida a nivel internacional para generar conciencia sobre la enfermedad, fortalecer la prevención y resaltar la importancia del diagnóstico temprano y el acceso oportuno a los servicios de salud. La fecha busca, además, poner en el centro a las personas que enfrentan el cáncer y a los sistemas de salud que trabajan por mejorar su atención.

En Colombia, uno de los principales desafíos sigue siendo la detección tardía del cáncer. Según datos del Ministerio de Salud y Protección Social, cerca del 30 % de los casos se diagnostican en etapas avanzadas, lo que limita las opciones terapéuticas y reduce las probabilidades de supervivencia. Por esta razón, la conmemoración del Día Mundial contra el Cáncer se convierte en un llamado permanente a fortalecer la cultura del autocuidado y la consulta médica oportuna.

En este contexto, el Hospital Universitario Nacional de Colombia realizó un acto simbólico en su servicio de oncología: tocar la campana, una práctica adoptada en distintos centros de atención oncológica del mundo para marcar el final de un tratamiento o una fase del

mismo. El sonido de la campana representa, para muchos pacientes, un momento de cierre, reconocimiento y esperanza.

Durante la jornada, Luz Marina Torres, Dora Susana, Víctor Hugo Sandoval, Luis Jaime Morales y Luis Fernando Cruz tocaron la campana frente a la comunidad hospitalaria. Para Víctor Hugo Sandoval, el momento tuvo un significado profundo: “Después de días tan duros, hoy puedo decir: lo logramos. Gracias a Dios, a los médicos, a las enfermeras y a mi familia”, expresó tras hacer sonar la campana.

Desde el equipo asistencial, el acto fue entendido como una forma de reconocer no solo a quienes culminan su tratamiento, sino también a quienes continúan en él y a quienes no pudieron seguir con vida.



“El cáncer no es solo una enfermedad que se trata desde lo clínico; es una experiencia que impacta la vida del paciente y de su familia. Por eso el acompañamiento humano es fundamental en cada etapa”, señaló Carolina Castañeda, enfermera del programa de oncología del hospital.

Por su parte, desde la visión médica, se reiteró la importancia del trabajo interdisciplinario y del diagnóstico temprano. “El cáncer no es una sola enfermedad, son múltiples patologías con comportamientos distintos. Informar, diagnosticar a tiempo y tomar decisiones basadas en evidencia científica es clave para ofrecer el mejor tratamiento posible”, Rafael Tejada, Oncólogo del programa al resaltar el rol de los equipos especializados y el seguimiento continuo.

En la conmemoración del Día Mundial contra el Cáncer el llamado de los profesionales de la salud es a no ignorar las señales de alerta, acudir a controles médicos y asumir la prevención como un acto de cuidado por la vida. Cada consulta oportuna puede marcar la diferencia y convertir una estadística en una historia de esperanza, simbolizada en el sonido de una campana que vuelve a sonar.



#SomosHUN



¿Te gustaría apoyar y vigilar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo?

¡Este es tu momento!

Postúlate al **COPASST 2026-2028**

Comité Paritario Seguridad y Salud en el Trabajo



Participa aquí

Inscripciones abiertas
hasta el **9 de febrero**



HOSPITAL ACREDITADO es un tema **CLAVE**

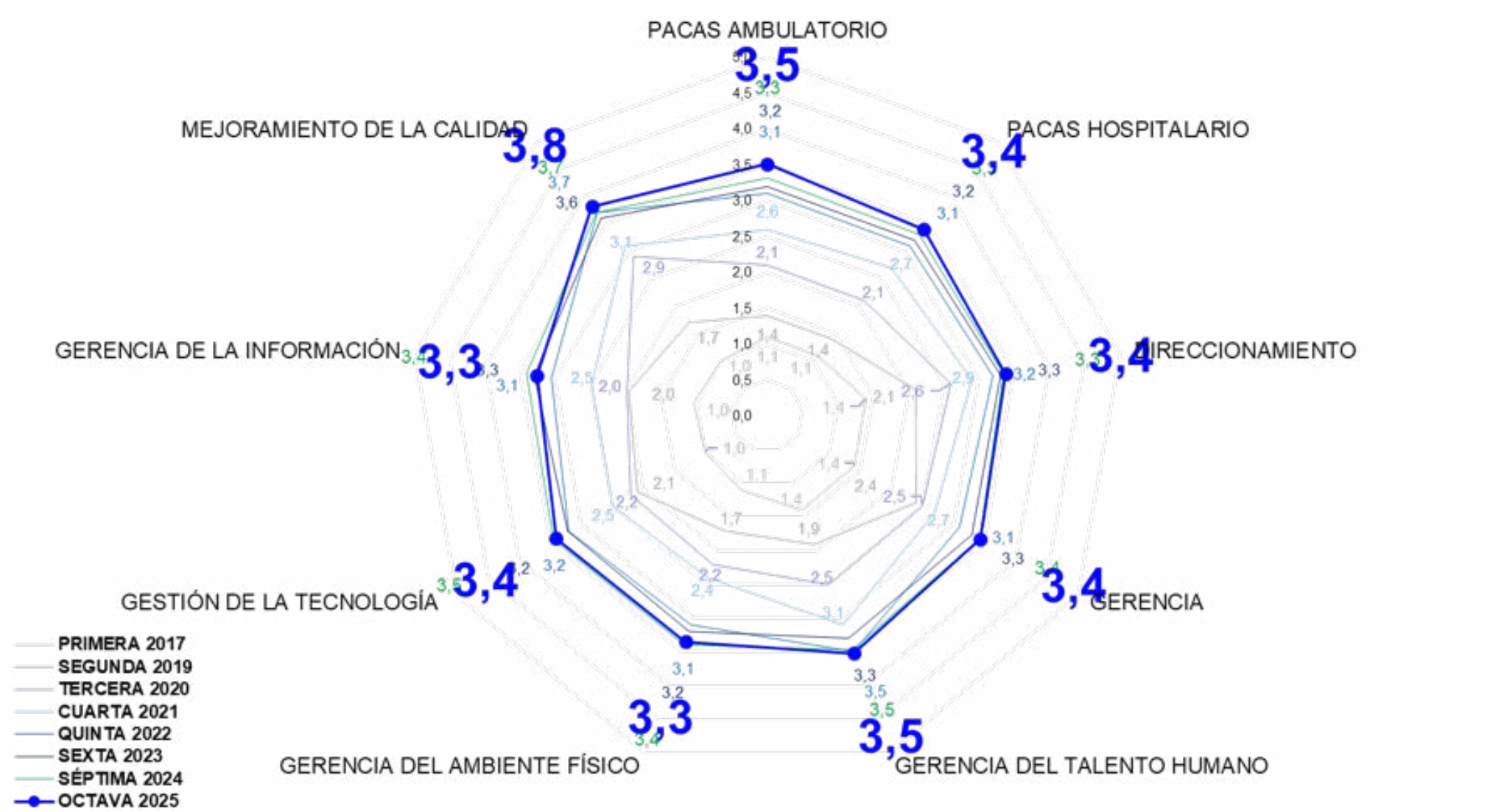


Inició el IX ciclo de Acreditación en salud en el HUN

El Hospital Universitario Nacional de Colombia (HUN) dio inicio formal al IX ciclo de autoevaluación de Acreditación en Salud, un hito clave en el camino institucional hacia la excelencia, la mejora continua y el fortalecimiento de una atención segura, humanizada y centrada en el paciente.

El pasado 30 de enero los líderes del Equipo de Mejoramiento Institucional se reunieron para el despliegue primario, un ejercicio de comunicación en donde se compartieron los resultados obtenidos por los EAE en la vigencia 2025, paso previo al inicio de la IX Autoevaluación de los estándares de Acreditación en Salud.

Esta autoevaluación, se desarrolla bajo los lineamientos de ICONTEC, y constituye la fase inicial obligatoria del proceso de acreditación en Colombia y permitiendo a las instituciones medir su nivel de cumplimiento frente a los estándares superiores definidos en el Sistema Único de Acreditación. Más que un ejercicio de medición, la autoevaluación es una herramienta estratégica para reconocer avances, identificar brechas y orientar decisiones de mejora en todos los niveles de la organización.



Resultado cuantitativo VIII Autoevaluación HUN por grupos de estándares

¿QUÉ EVALÚA LA AUTOEVALUACIÓN DE ACREDITACIÓN?

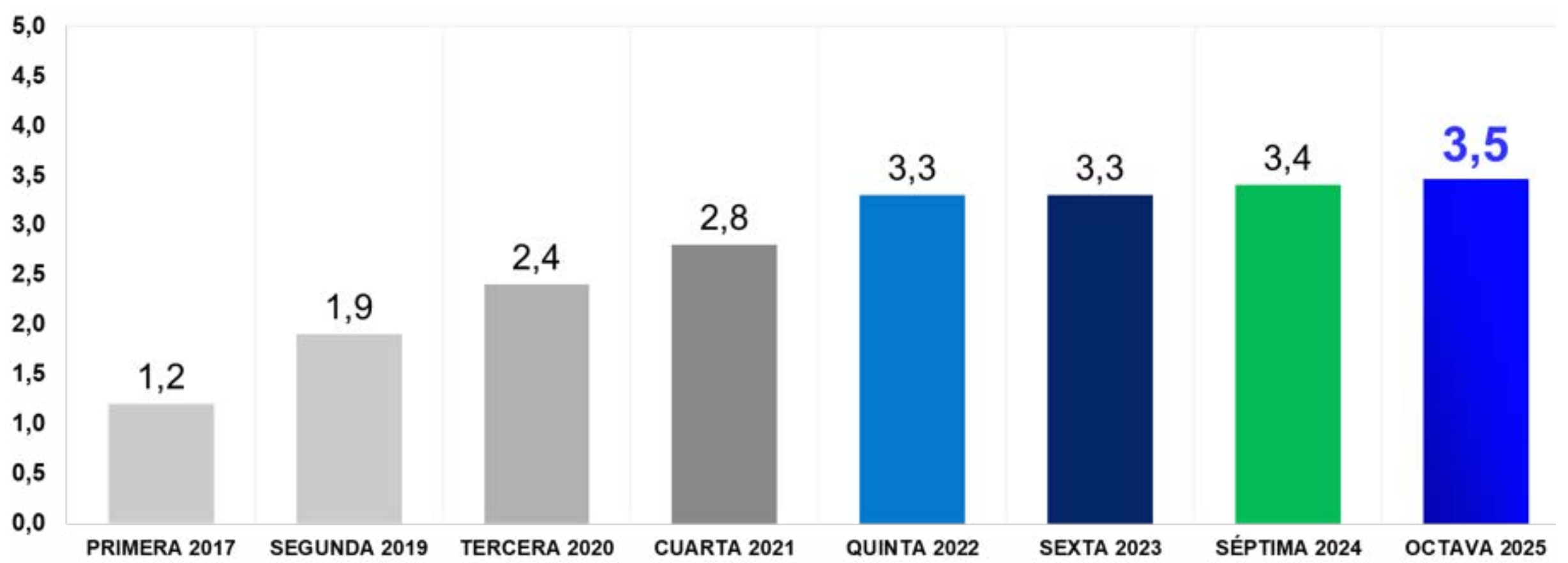
Este proceso se centra en ejes fundamentales de la calidad en salud como la atención centrada en el paciente, la seguridad del paciente, la humanización, la gestión clínica, la transformación cultural y la mejora continua. La evaluación combina análisis cualitativos y porcentuales que permiten valorar no solo el cumplimiento documental, sino la manera en que los estándares se viven y se despliegan en la práctica diaria.

RESULTADOS QUE RESPALDAN EL CAMINO RECORRIDO

El inicio del IX ciclo se da sobre una base de resultados sólidos. En la VIII autoevaluación, el HUN obtuvo un resultado global favorable, destacándose especialmente el desempeño en el grupo de estándares relacionados con la Seguridad del Paciente.

Un ejemplo claro de este avance es el Estándar 6 (AsSP2) del grupo de PACAS Hospitalario y Ambulatorio, el cual alcanzó una de las calificaciones más altas del ejercicio, con un puntaje de 3,9. Este estándar evalúa el despliegue de la política de seguridad del paciente a través de la medición de la cultura y el clima de seguridad, la implementación de un programa institucional de seguridad y el funcionamiento del comité de seguridad del paciente.





Resultado Global VIII Autoevaluación

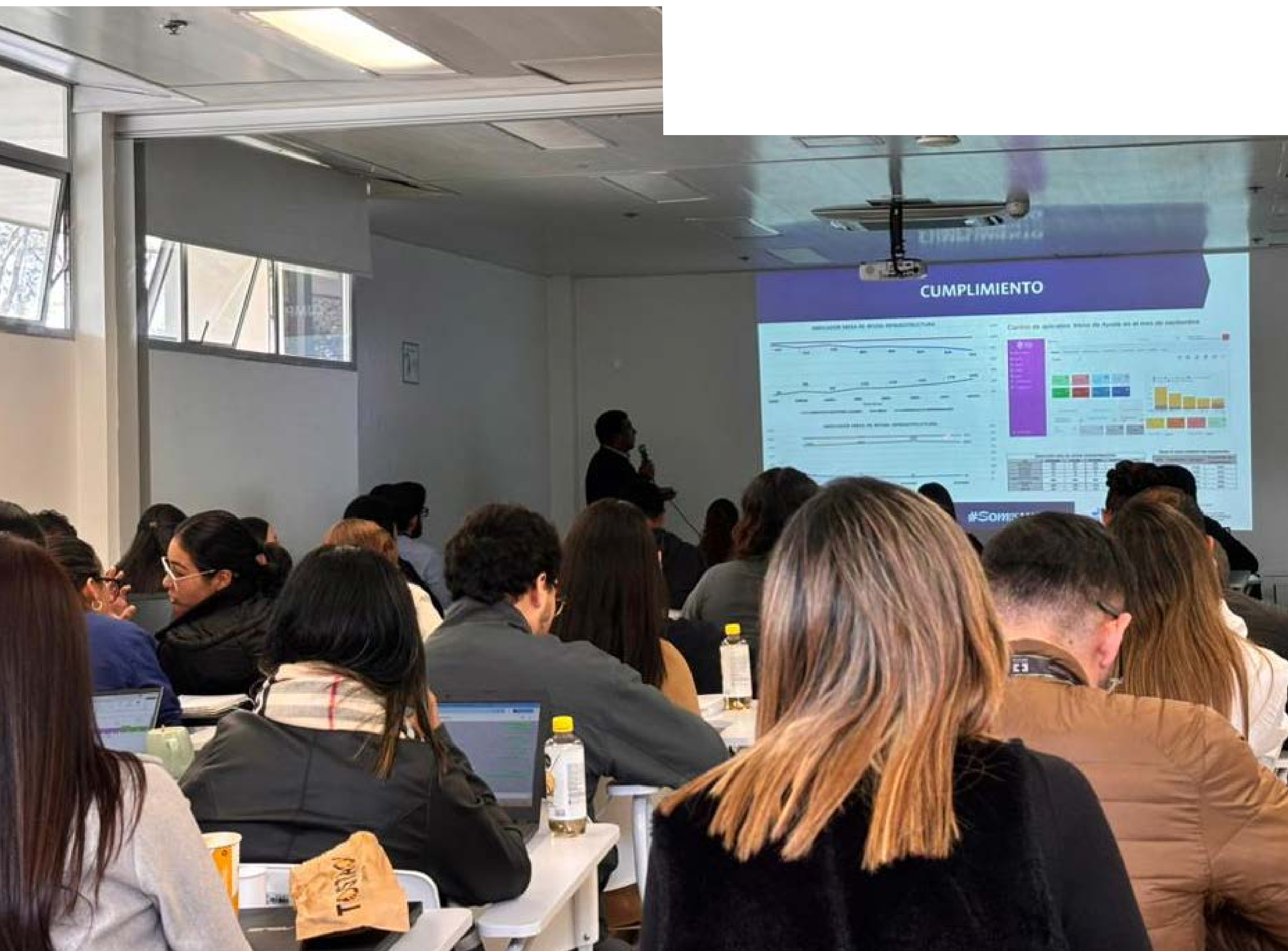
RETOS QUE ORIENTAN EL IX CICLO

El inicio del IX ciclo de autoevaluación de Acreditación en Salud reafirma el compromiso del HUN con la calidad, la seguridad y la mejora continua, y convoca a toda la comunidad hospitalaria a seguir construyendo, de manera colectiva, una atención cada vez más segura, humana y confiable.

Este nuevo ciclo también nos permite medir y fortalecer la cultura del mejoramiento, así como evaluar su avance de cara a la visita de seguimiento que realizará ICONTEC en el segundo semestre de 2026. Este

ejercicio será clave para dar continuidad a las oportunidades de mejora identificadas en la visita de 2024, año en el que el Hospital fue evaluado y recibió la Acreditación en Salud, y para demostrar la sostenibilidad de los avances alcanzados desde entonces.

#SOMOSHUN



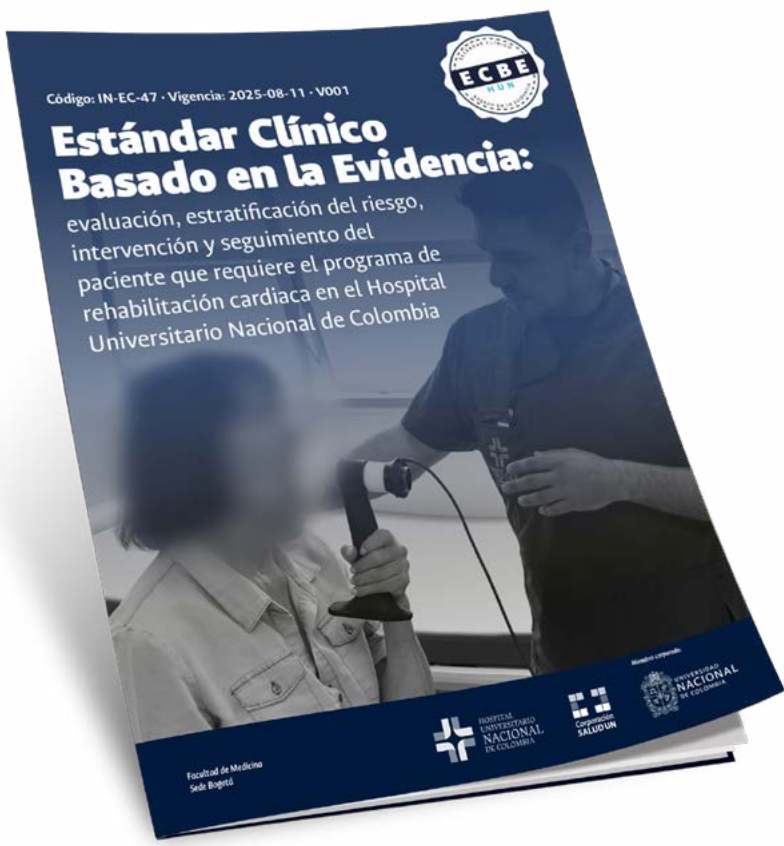


ECBE es un tema **CLAVE**

Lanzamiento Estándar Clínico Basado en la Evidencia:

evaluación, estratificación del riesgo,
intervención y seguimiento del paciente
que requiere el programa de rehabilitación
cardíaca en el Hospital Universitario
Nacional de Colombia

**Las enfermedades
cardiovasculares (ECV)
son una de las principales
causas de muerte en el
mundo siendo el culpable de
hasta el 30 % de las mismas.
Además, también son la causa
más frecuente de ingreso
hospitalario.**



**Conoce más sobre
los ECBE** 

Entendemos a las (ECV) como un grupo de trastorno
cardíacos y de los vasos sanguíneos que están en
relación con este; los cuales representan la principal
causa de muerte a nivel mundial, con un aumento de
12,5 % muertes en la última década, este aumento



Camilo Ernesto Povea, Fabiola Moscoso Alvarado, Edgar Hernández Álvarez y Arnold Mendez Toro fueron los líderes clínicos del ECBE Evaluación, estratificación del riesgo, intervención y seguimiento del paciente que requiere el programa de rehabilitación cardiaca en el Hospital Universitario Nacional de Colombia.

se viene dando de manera exponencial los últimos años. En Colombia, ocupa el primer lugar de mortalidad en ambos sexos mayores de 45 años. Esto está directamente relacionado con los años de vida con discapacidad. En promedio, las mujeres viven hasta los 76.1 años y los hombres hasta los 70.6 años. Durante estos años, las mujeres pasan un promedio de 18.2 años con discapacidad, mientras que los hombres pasan 17.8 años en la misma condición.

Según la definición de la Organización Mundial de la Salud, la rehabilitación cardiaca abarca un conjunto de actividades destinadas a influir positivamente en la causa subyacente de la enfermedad, así como a proporcionar las mejores condiciones físicas, mentales y

sociales posibles para que los pacientes puedan preservar o recuperar un funcionamiento óptimo en su comunidad. Esto apoyado con hábitos de vida saludable, lo que puede ayudar a ralentizar o revertir la progresión de la enfermedad. Los objetivos de la rehabilitación cardiaca basados en el ejercicio incluyen aumentar los niveles de capacidad funcional en todos sus aspectos, reducir los síntomas anginosos y la discapacidad, mejorar la calidad de vida, modificar los factores de riesgo coronario y reducir la morbilidad y mortalidad. Estos objetivos se alcanzan dentro de los programas de rehabilitación cardiaca, Gracias a la combinación de ejercicio supervisado con estrategias de prevención secundaria y apoyo psicosocial. Ayudando a mejorar la adherencia a los tratamientos, lo que tiene un impacto significativo en la salud y la supervivencia de los pacientes con ECV. La prescripción de ejercicio sigue siendo un componente básico de la rehabilitación cardiaca. Los últimos estudios han validado una reducción significativa de la mortalidad cardiovascular y la hospitalización. Los efectos beneficiosos de la rehabilitación en un grupo de pacientes tras un infarto de miocardio incluyen reducciones en: Mortalidad por todas las causas en un 11-26 %; La mortalidad cardiaca, entre un 26 % y un 36 % y los ingresos hospitalarios imprevistos en un 28-56 %.En el registro europeo de falla cardiaca crónica de la Sociedad Europea de Cardiología demuestra que tener una adherencia a las recomendaciones de las guías de práctica clínica, presenta una relación positiva directa con la supervivencia, eso significa que a mayor número de recomendaciones utilizadas es mayor la probabilidad de supervivencia (8)





EVALUACIÓN INICIAL E INDICACIÓN DE REHABILITACIÓN CARDIACA

Al paciente con enfermedad cardiovascular en plan de rehabilitación cardiaca se le debe realizar rehabilitación, en donde se brindará evaluación del estado funcional basal, entrenamiento físico, asesoramiento dietético, control de factores de riesgo, soporte psicológico y se solicitará una valoración por medicina física y rehabilitación. Al paciente susceptible a inicio de programa de rehabilitación cardíaca, se evaluará el cumplimiento de los criterios para el ingreso al programa de rehabilitación cardiaca fase I. En caso de que cumpla con los criterios será evaluado por

un grupo interdisciplinario compuesto por enfermería, fisioterapia, nutrición, psicología, terapia ocupacional, medicina física y rehabilitación, salud cardiovascular y trabajo social. En caso de no cumplir con los criterios, el paciente deberá continuar en vigilancia intrahospitalaria hasta que ya no presente contraindicaciones para el inicio de la rehabilitación cardiaca.

De acuerdo con los hallazgos de la evaluación interdisciplinaria se analizarán o solicitarán los paraclínicos pertinentes y se dará inicio a la intervención individualizada con ejercicio. Una vez el paciente presente evolución clínica adecuada y cumpla con los criterios de progresión a fase II de rehabilitación cardiaca se interconsultará con la Unidad de Rehabilitación Cardíaca para gestionar el ingreso a la fase II.

ENFOQUE INDIVIDUAL E INTERVENCIÓN EN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN CARDÍACA

Todo paciente candidato a inicio de programa de rehabilitación cardiaca fase II debe contar con un perfil funcional y con valoración interdisciplinaria, en caso de no haber estado hospitalizado en el Hospital Universitario Nacional de Colombia, la unidad de rehabilitación cardiaca deberá realizar su valoración por consulta externa. Una vez se hayan cumplido estos aspectos, se llevará a cabo la primera sesión de inducción al programa de ejercicio supervisado y se dará inicio a las sesiones.

Si no se evidencia buena evolución, se buscarán complicaciones asociadas al ejercicio. En caso de encontrar complicaciones, se deberá gestionar la contraremisión con el médico tratante o activar el equipo de respuesta rápida o código azul según corresponda. No obstante, si no se encuentran complicaciones se enviará la valoración a la EPS para asegurar control de síntomas y el





El HUN recibió donación de termómetros y pulsioxímetros

El Hospital Universitario Nacional de Colombia (HUN) agradece al Policlínico Social del Norte la generosa donación de 600 termómetros y 588 pulsioxímetros, un aporte que fortalece nuestra capacidad de atención y contribuye de manera directa al bienestar de nuestros pacientes.

Este valioso apoyo, liderado por la gerente del Policlínico, la Dra. Laura Sánchez, junto con la Dra. Karen Peralta, coordinadora de Investigación, el Dr. Santiago Rincón y la Dra. Laura Quintero, demuestra que la cooperación entre Instituciones Prestadoras de Servicios de

Salud es no solo posible, sino fundamental para generar impactos positivos y sostenibles en el sistema de salud. Gracias a iniciativas como esta, se logra marcar una diferencia real en la vida de las personas a quienes servimos.

“Contar con equipos propios, calibrados y estandarizados permite una medición más precisa de la oximetría y la temperatura, lo que se traduce en una atención más segura y de mayor calidad para los pacientes”, explicó Daniela Buitrago, metodóloga de investigación en el HUN, quien gestionó la donación.

En coherencia con este propósito, el Hospital Universitario Nacional ha venido consolidando un programa institucional de donaciones, tanto en dinero como en especie, orientado a mejorar el acceso, la equidad y la calidad en la prestación de los servicios de salud. Este programa busca beneficiar no solo a los usuarios de la capital del país, sino también a poblaciones de zonas apartadas que requieren una atención oportuna y de calidad.

La donación a Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud representa una forma poderosa de contribuir al bienestar de la población atendida y del talento humano en salud, al permitir contar con mejor infraestructura,

mayor dotación tecnológica y condiciones que favorecen una atención más segura y eficiente. Para quienes donan, este gesto solidario también significa aportar a una causa noble, generar un propósito institucional claro y tener la certeza de estar contribuyendo positivamente a la vida de otros.

“Estos dispositivos permiten evitar la contaminación cruzada, optimizar los tiempos de atención y apoyar directamente el trabajo del personal de enfermería y rehabilitación, fortaleciendo la seguridad del paciente”, señaló

Cada año, gracias al apoyo de donantes que creen en el HUN y en su misión, es posible ampliar de manera significativa el alcance de diversos proyectos de mejora. De cara a 2026, el Hospital se propone fortalecer y promover aún más la cultura de la donación, con el objetivo de alcanzar una mayor cobertura y un impacto creciente, lo cual será posible con el concurso de personas y organizaciones comprometidas con el fortalecimiento del sistema de salud y el bienestar de la población.

www.hun.edu.co/DonaporunHospital



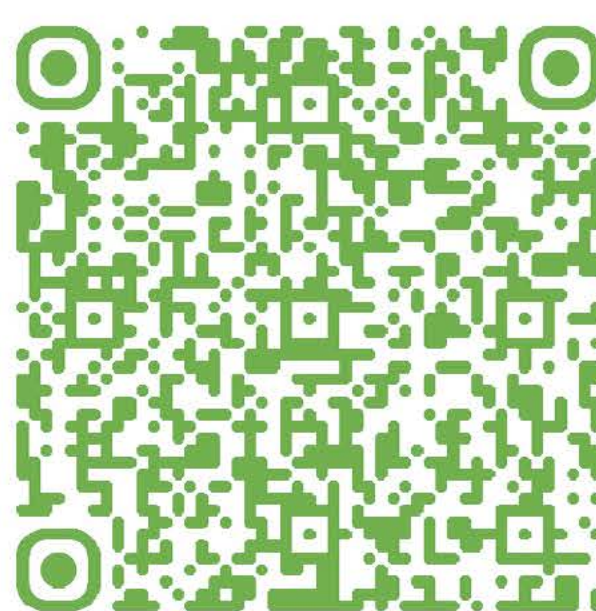


Tienda
#SomosHUN

www.hun.edu.co/tienda-hun

**Mug
10 años**

\$ 22.000



¡Consíguelo Aquí!

Y acércate al Área de
comunicaciones.



ESTAR CONECTADO CON EL HUN es un tema **CLAVE**

| Calendario de eventos HUN



CICLO DE ACTUALIZACIÓN EN ENFERMEDAD
RESPIRATORIA AGUDA PEDIÁTRICA
Bronquiolitis y CRUP: abordaje clínico integral y toma de decisiones en urgencias
Lunes 9 de febrero de 2026
7:00 P. M.



La Dirección General pasa al tablero

Sesión 1
Martes 10 de febrero
9:00 A. M.

Sesión 2
Miércoles 11 de febrero
3:00 P. M.
Conéctate vía Google Meet, enlace en tu Calendar



CICLO DE IMÁGENES ABDOMINALES
Patología Maligna de vesícula y vía biliar

Viernes 13 de febrero de 2026
7:00 A. M.

¿Te gustó el nuevo diseño?
Cuéntanos que piensas al correo

comunicaciones@hun.edu.co

#Somos HUN

BOLETÍN

Ed. 215