

La acreditación en salud es un tema **C L A V E**



YO ME ACREDITO

Boletín



Seguridad en el vuelo

BIENVENIDOS

¡ABORDAMOS EN VUELO 789!

**COMUNICACIÓN CLARA E
INFORMACIÓN SEGURA PARA
GARANTIZAR UN VUELO EXCELENTE**

HISTORIA CLÍNICA Y CONSENTIMIENTO INFORMADO

**EDICIÓN
026**

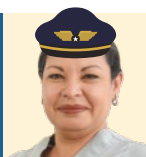
La Calidad Superior
hace parte de tu **ADN**
Principio fundamental del **HUN**
Demuéstrala



Pasajeros del vuelo 789, abrochen sus cinturones y respondan este test después de leer el boletín.

LES PRESENTAMOS A LA PILOTO DEL VUELO 788

14 pts.



Piloto de la acreditación
Gloria Lucía Galeano Ramírez

¡Felicidades Gloria, acércate a la Oficina de Comunicaciones y reclama tu premio!



**Copilotos
confiables**



David Camilo Mora Duitama



Fabián Andrés Espejo Rodríguez



Nathaly González Pabón



Fernando Martínez Pérez



Miller Sánchez



Laura Marulanda



Alix Constanza Rojas Escamilla

**Tripulantes
comprometidos**

Consulta el ranking completo en la Intranet

Clíc aquí



NUESTRA TRIPULACIÓN ESTÁ COMPROMETIDA
CON EL MANEJO ADECUADO DE LA INFORMACIÓN DE
LOS PACIENTES, POR ESO CONTAMOS CON EL MANUAL
DE GESTIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS TC-MN-04

LA HISTORIA CLÍNICA

Es un documento **privado, obligatorio y sometido a reserva**, donde se registra de manera cronológica, integral y veraz toda la información relacionada con la **atención en salud de un paciente**. Su adecuado diligenciamiento es un **deber ético, legal y asistencial** de todo el personal involucrado en la atención.

Actualmente, el Hospital maneja **Historia Clínica Electrónica (HCE)** a través del software Hosvital, bajo estrictos estándares de seguridad, confidencialidad y trazabilidad (**Ley 2015 de 2020**).



TODO EL PERSONAL ASISTENCIAL, INCLUIDOS
ESTUDIANTES EN FORMACIÓN (BAJO SUPERVISIÓN),
DEBE REGISTRAR DE MANERA:

Oportuna: Diligenciada máximo 6 horas después de la atención

Clara: Con lógica y criterios técnicos

Completa

Exacta



SEGURIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y ACCESO

- El acceso a la historia clínica es **restringido y trazable**.
- Cada usuario tiene una **clave personal e intransferible**.
- **Todo acceso queda registrado** (fecha, hora, usuario y módulo).
- El acceso indebido genera **sanciones disciplinarias, civiles o penales**.
- El Hospital es responsable de la **custodia y conservación de la historia clínica**.

La historia clínica es un reflejo de la calidad de la atención, protege al paciente, al profesional y a la institución. Un diligenciamiento adecuado garantiza seguridad del paciente, continuidad del cuidado y cumplimiento legal.

DIRECTRICES CLAVE DE DILIGENCIAMIENTO

- **No** usar siglas ni abreviaturas.
- **No** dejar espacios en blanco.
- **No** hacer tachones ni enmendaduras.
- **Registrar** anamnesis, antecedentes, examen físico, análisis, plan de manejo y educación.
- **Evaluar y registrar** riesgos clínicos (caídas, trombosis, nutrición, suicidio, dolor).
- **Documentar** información brindada al paciente y familia en todas las etapas de atención.
- Aunque la historia clínica es electrónica, **algunos documentos se generan en físico**. Estos deben ser recolectados, escaneados, digitalizados y **adjuntarse en Hosvital** como PDF.
- La entrega de **copias de la historia clínica** solo se realiza al paciente, a su representante autorizado o a autoridades judiciales o de salud cumpliendo requisitos formales y a través del proceso definido por Atención al Usuario.



EL CONSENTIMIENTO INFORMADO

Es un proceso esencial de comunicación entre el profesional de la salud y el paciente, que garantiza el respeto por la autonomía, la toma de decisiones informada y la seguridad del paciente. Hace parte integral de la historia clínica y está reglamentado por el paquete instruccional **TC-PR-12**



Voluntariedad: El paciente decide libremente, sin presiones ni coacciones, autorizar o rechazar un procedimiento, tratamiento o intervención.



La información debe brindarse de manera **progresiva y oportuna**, según la condición clínica y las necesidades del paciente, permitiéndole **reflexionar y formular preguntas**.



Información debe ser **clara, veraz y comprensible**, adaptada al nivel cultural y de comprensión del paciente.



Competencia: La competencia implica comprender la situación, valorar las opciones y expresar una decisión coherente. Cuando no es posible, el consentimiento debe ser otorgado por el representante legal.



TAMBIÉN SE DISPONE DE UN MODELO DE **DISENTIMIENTO INFORMADO**, OBLIGATORIO CUANDO EL PACIENTE DECIDE NO ACEPTAR EL TRATAMIENTO, PROCEDIMIENTO O INTERVENCIÓN.



EL CONSENTIMIENTO DEBE CONTENER COMO MÍNIMO

- ✓ **Identificación del paciente o representante legal**
- ✓ **Datos del profesional asistencial**
- ✓ **Descripción del procedimiento o tratamiento**
- ✓ **Beneficios esperados**
- ✓ **Riesgos generales y riesgos personalizados**
- ✓ **Alternativas terapéuticas**
- ✓ **Consecuencias de no realizar el procedimiento**
- ✓ **Uso de tecnologías y participación de personal en formación**
- ✓ **Autorización para tratamiento de datos**
- ✓ **Firmas correspondientes**



RECOMENDACIONES CLAVE

- Brindar la explicación en un ambiente tranquilo y sin presiones.
- Permitir tiempo suficiente para lectura y preguntas.
- Diligenciar todos los campos del consentimiento.
- No delegar la explicación a personal no idóneo.
- No obtener la firma sin explicación previa.
- Explicar al representante legal cuando el paciente no es competente.

La Calidad Superior
hace parte de tu ADN
Principio fundamental del
Demuéstrala

Todo el personal asistencial que prescribe, explica o ejecuta procedimientos que requieren autorización es responsable del adecuado diligenciamiento y custodia del consentimiento o disentimiento informado.

La Calidad Superior
hace parte de tu **ADN**
Principio fundamental del **HUN**
Demuéstrala



¿QUIERES MAYOR
INFORMACIÓN?

EL MEJORAMIENTO ES LA CLAVE



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
NACIONAL
DE COLOMBIA