

La acreditación en salud es un tema **CLAVE**



YO ME ACREDITO

Boletín

**EL VUELO 777, UN VUELO DONDE EL
MEJORAMIENTO ES LA CLAVE
MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD**

**EDICIÓN
019**

La Calidad Superior
hace parte de tu **ADN**
Principio fundamental del **HUN**
Demuéstrala



ESTIMADOS PASAJEROS NUESTRO **VUELO 777** HACIA LA ACREDITACIÓN CUENTA CON UNA MAQUINARIA DE ALTA CALIDAD Y EN MEJORA CONTINUA



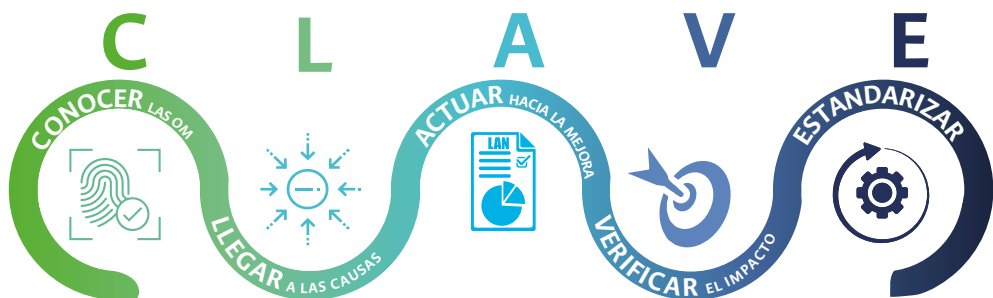
POLÍTICA DE

CALIDAD

CA-PL-04



LA MAQUINA DEL MEJORAMIENTO



¿CÓMO REALIZAMOS LA MONITORIZACIÓN DEL MEJORAMIENTO?

TÁCTICO



PROGRAMA DE AUDITORÍA DE CALIDAD CA-PG-07

- Auditoría de habilitación.
- Auditoría de gestión documental.
- Auditoría de estadísticas vitales.



AUDITORIA A EPM, EAE Y COMITÉS INSTITUCIONALES



PAMEC CA-PG-01



PACIENTE TRAZADOR CA-PN-02

OPERATIVO



RONDAS INTEGRADAS DE CALIDAD CA-PR-17

ESTRATÉGICO

PASAR AL TABLERO CA-PN-02



AUDITORIA DE CONTROL INTERNO DE-MN-02



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



COMITÉS INSTITUCIONALES CM-PR-09



PROGRAMA DE AUDITORÍA DE CALIDAD CA-PG-07



- Auditoría de Buenas Prácticas Clínicas.
- Auditoría de Buenas Prácticas de Producción.
- Auditoría de Buenas Prácticas de Elaboración.
- Auditoría de Favorabilidad de Escenario de Práctica Formativa.
- Auditoría de Centros de Referencia.

METODOLOGÍAS DE MONITORIZACIÓN DEL MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

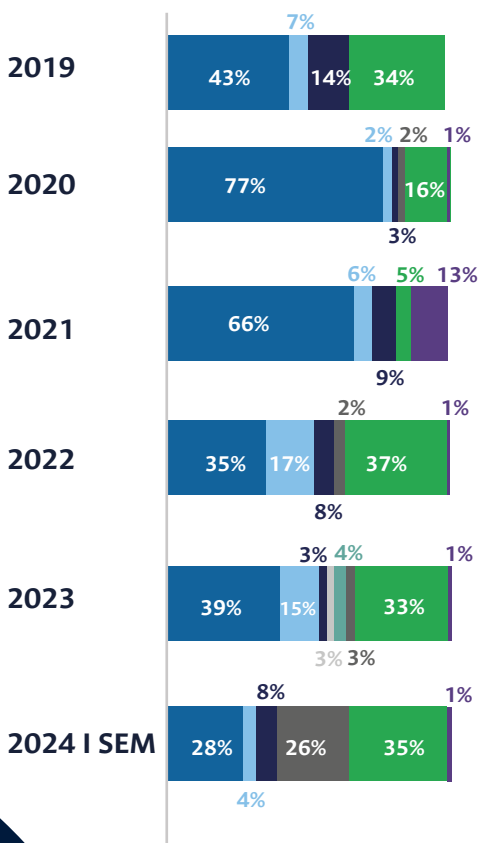
EL MEJORAMIENTO ES LA CLAVE

INDICADORES MEJORAMIENTO

El HUN ha implementado la metodología “CLAVE” como un enfoque sistemático y estructurado hacia el mejoramiento continuo, integrando plenamente esta metodología en el Plan de Mejoramiento Institucional CA-PN-01. Basada en el ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar), la metodología “CLAVE” se despliega en cinco etapas que guían la implementación para la gestión de las oportunidades de mejora, en los diferentes procesos del HUN.

OPORTUNIDADES DE MEJORA POR FUENTE

- Acreditación
- Desviaciones BPM
- Auditoría Externa
- Habilitación
- Auditoría Interna
- PUMP
- Desviaciones BPE
- Referenciación



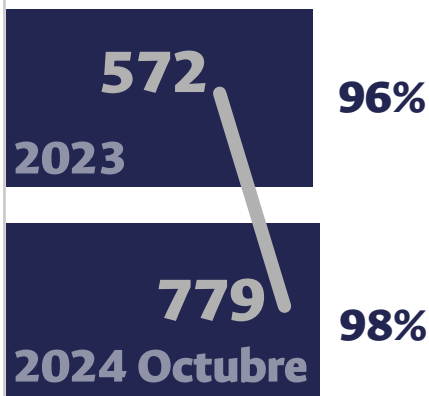


— ¿CÓMO VAMOS EN EL HUN?

La gráfica de Oportunidades de Mejora Gestionadas que se presenta, evidencia la alta efectividad en la gestión de oportunidades de mejora en el HUN, con un 96% de cumplimiento en 2023 y un 98% hasta Octubre de 2024.

OPORTUNIDADES DE MEJORA GESTIONADAS

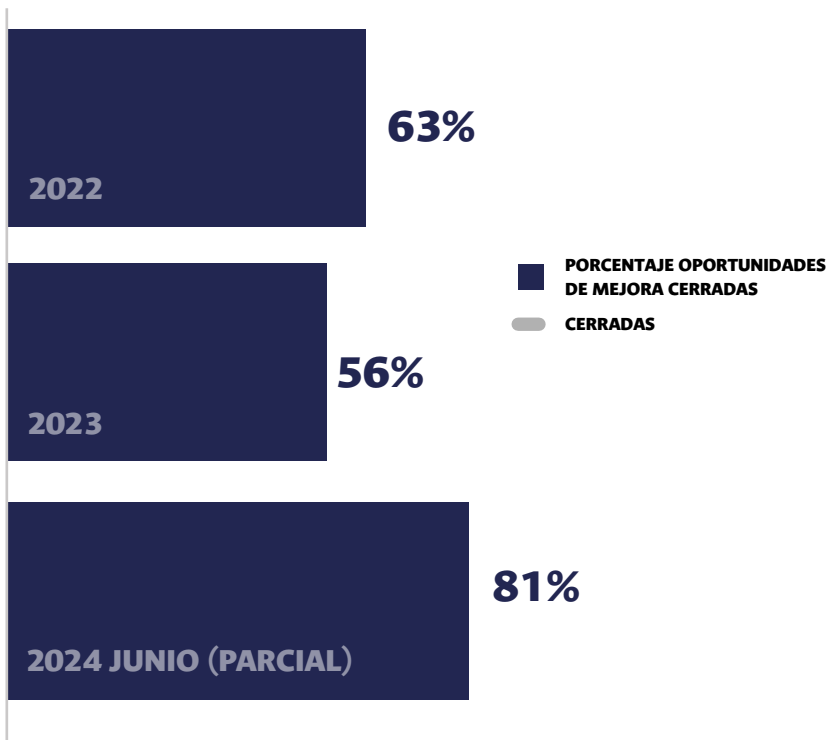
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



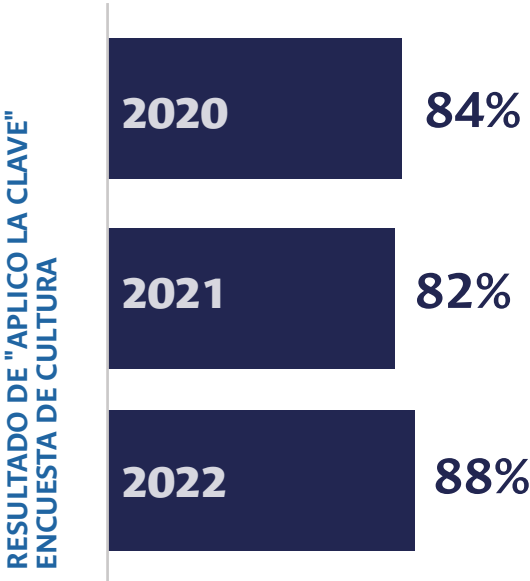
- Porcentaje oportunidades de mejora gestionadas
- Cantidad de OM

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

PORCENTAJE OPORTUNIDADES DE MEJORA CERRADAS - GLOBAL



El HUN ha demostrado un compromiso constante con la transformación cultural y la sostenibilidad de los resultados de mejoramiento continuo de la calidad, alineando estas iniciativas con la Cultura "PRECISO", especialmente en el atributo Innovador y el comportamiento "Aplico la Clave". La aplicación de la "CLAVE" ha sido fundamental en la cultura organizacional del HUN, como lo demuestran los resultados consistentes en la Encuesta de Cultura, donde la identificación con "Aplico La Clave" se ha mantenido en un nivel alto, alcanzando un 84% tanto en 2020 como en 2022. Este mantenimiento en el tiempo refleja la internalización de estrategias innovadoras por parte del personal del HUN.



La Calidad Superior
hace parte de tu **ADN**
Principio fundamental del **HUN**
Demuéstrala

La Calidad Superior
hace parte de tu **ADN**
Principio fundamental del **HUN**
Demuéstrala



Te invitamos a evaluar tu conocimiento

EL MEJORAMIENTO ES LA CLAVE



Te invitamos a conocer mayor información sobre este viaje hacia la Acreditación



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
NACIONAL
DE COLOMBIA