



HOSPITAL UNIVERSITARIO
NACIONAL
DE COLOMBIA



Un marcapasos intracardíaco Micra, tecnología que se implanta directamente en el corazón sin necesidad de cables ni cirugía en el tórax, fue puesto por primera vez en nuestro hospital. El dispositivo reduce riesgos de infección y complicaciones en pacientes con enfermedades crónicas y antecedentes clínicos complejos.

Lea la nota completa. pág 03

19 DE MAYO DE 2026 Ed. 219

#Somos HUN

BOLETÍN

Entérate del
HUN



Lee nuestro boletín en
8 minutos

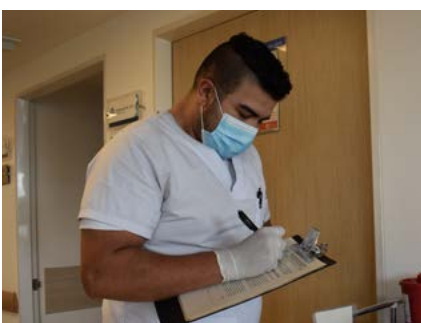
Tabla de contenido

PP.



03 | **HUN presenta lo resultados de la IX Autoevaluación de Acreditación y la Primera para Joint Comission**

PP.



08 | **Culminó la visita de galardón Seguro**

PP.



11 | **HUN implanta el primer marcapasos endovascular MICRA**

PP.



15 | **Conoce los productos de la tienda HUN**

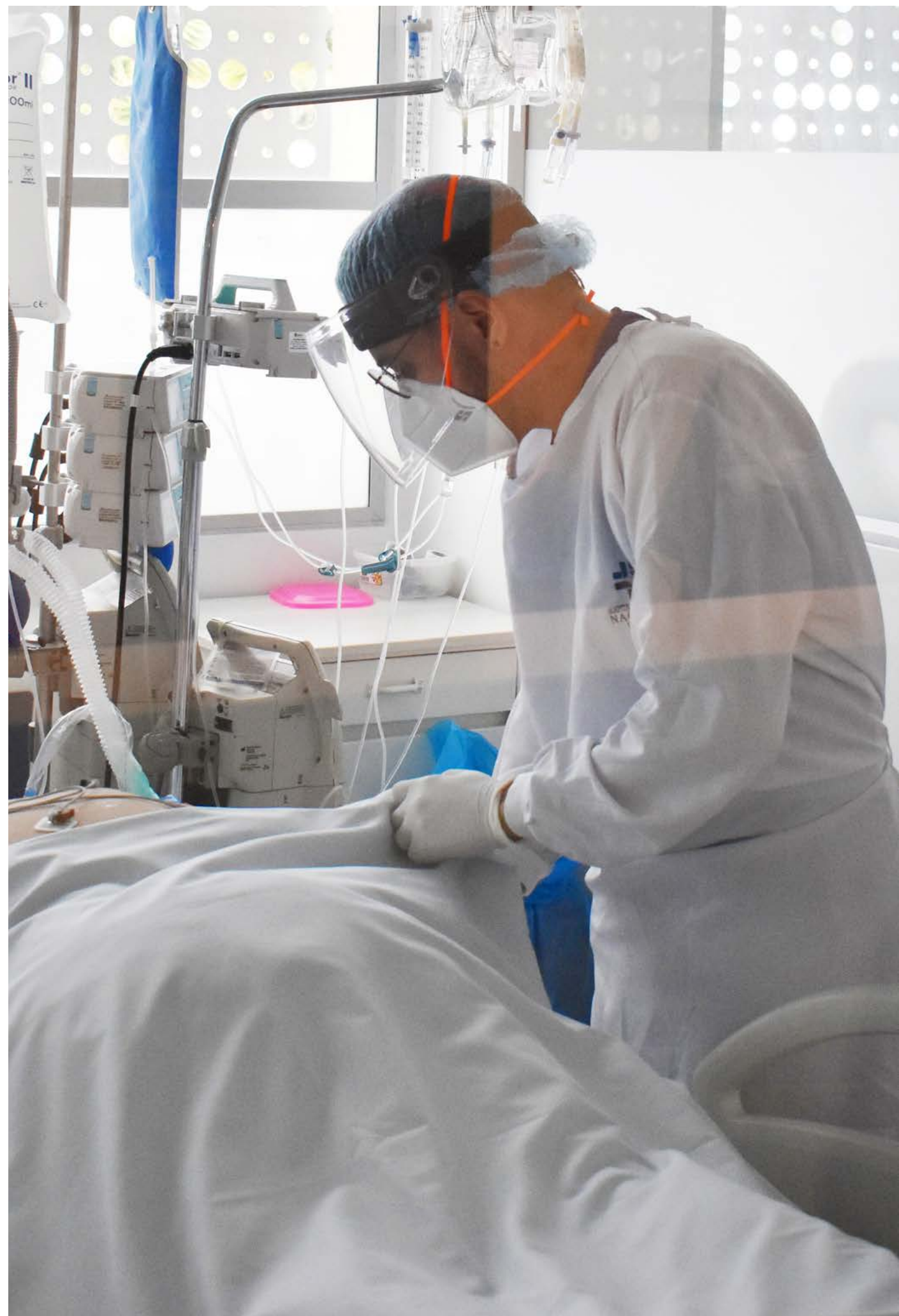
PP.



16 | **Calendario de eventos HUN**

HUN presenta los resultados de la IX Autoevaluación de Acreditación y la Primera para Joint Commission

El Hospital Universitario Nacional de Colombia presentó los resultados de la IX Autoevaluación de Estándares de Acreditación en Salud, un ejercicio institucional realizado entre febrero y marzo de 2026 que ratifica el compromiso del Hospital con el fortalecimiento de la calidad superior y la mejora continua en la atención a los pacientes.



AVANZA EL CAMINO HACIA LA EXCELENCIA EN LA CALIDAD SUPERIOR

La socialización estuvo liderada por Alix Constanza Rojas, directora de calidad quien explicó que esta evaluación hace parte de la ruta institucional hacia la excelencia y se articula con el proceso de acreditación nacional y el proyecto de acreditación internacional con Joint Commission.

“Los planes de acción son unificados. No existe un plan separado para acreditación nacional y otro para Joint Commission. La idea es que toda la institución trabaje bajo una misma línea de mejoramiento continuo”, señaló la Directora de Calidad durante la presentación de resultados al Equipo de Mejoramiento Institucional (EMI).

La autoevaluación se desarrolló bajo el modelo de 160 estándares definidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, agrupados en ocho componentes: direccionamiento, gerencia, atención asistencial, talento humano, ambiente físico, gestión de la información, tecnología y mejoramiento de la calidad.

Uno de los resultados más destacados fue el avance del grupo de estándares PACAS Hospitalario, que alcanzó una calificación histórica de 3.5, la más alta obtenida por este equipo en nueve años de autoevaluaciones. Entre las fortalezas mejor calificadas se encuentran la cultura de seguridad del paciente, la gestión de PQR, los paquetes institucionales de seguridad, los procesos de aislamiento y las estrategias de prevención y control de infecciones.

En PACAS Ambulatorio también se resaltaron avances importantes en gestión de barreras de acceso, seguridad del paciente y programación de tiempos de atención. Sin embargo, se identificaron oportunidades de mejora relacionadas con educación al usuario, procesos odontológicos y seguimiento posterior al egreso.

Durante la presentación, la Dirección de Calidad destacó que uno de los principales cambios metodológicos de esta novena autoevaluación fue la optimización del proceso evaluativo, pasando de grandes grupos de discusión a equipos más representativos y focalizados, con el objetivo de hacer más eficiente el análisis de estándares.

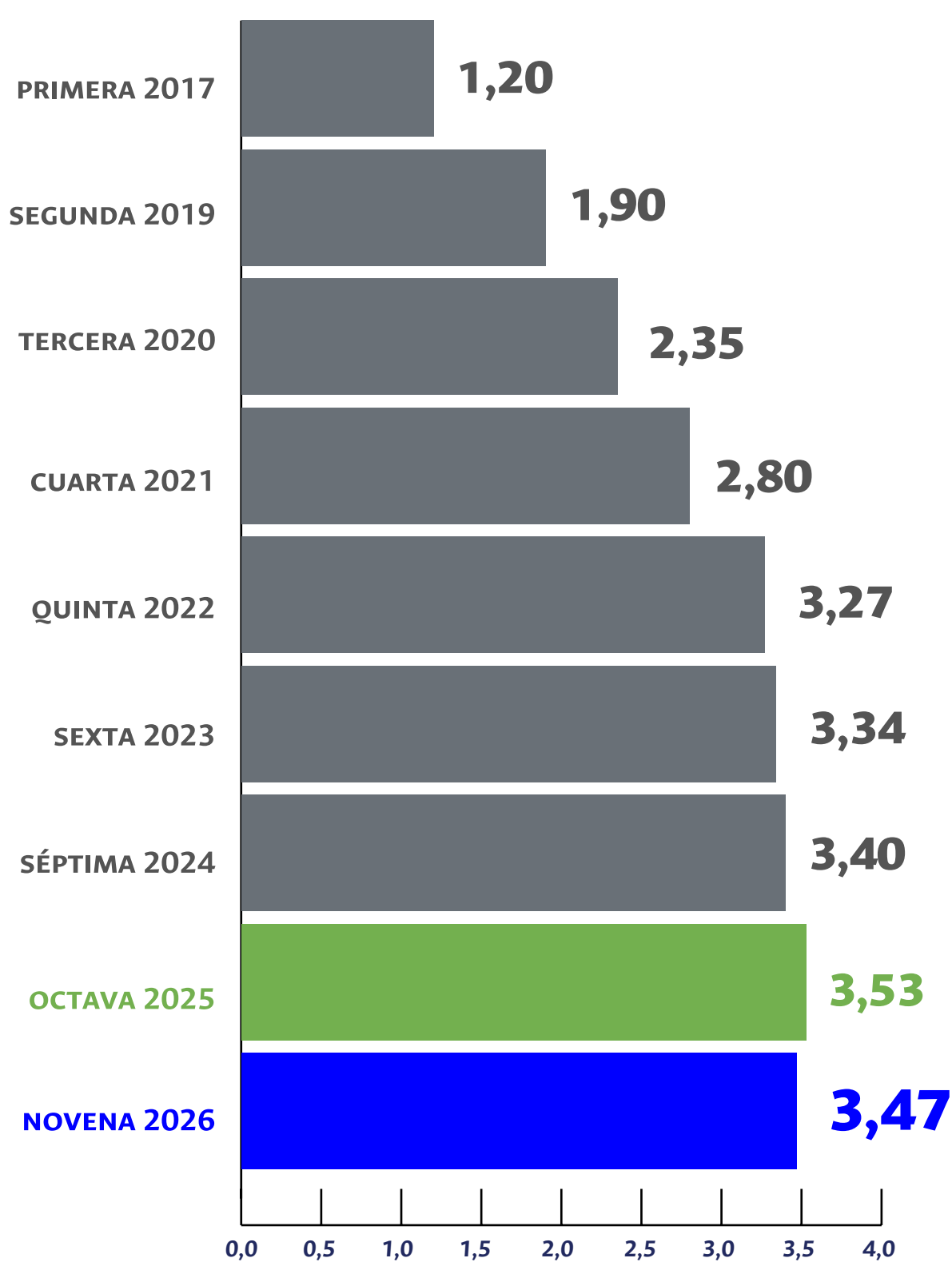
En los componentes de direccionamiento y gerencia, el Hospital logró mantener una calificación de 3.4, consolidando fortalezas relacionadas con el direccionamiento estratégico, la atención humanizada y la gestión institucional orientada al cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Por su parte, el grupo de Talento Humano obtuvo igualmente una calificación de 3.4, con fortalezas en procesos de inducción, bienestar laboral, asignación del personal y medición del clima organizacional. Entre los retos identificados se encuentran el fortalecimiento de competencias, los procesos de capacitación y la supervisión del personal en formación.

PACAS	140
DIRECCIONAMIENTO	29
GERENCIA	17
GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	29
GERENCIA DEL AMBIENTE FÍSICO	19
GERENCIA DE LA TECNOLOGÍA	17
GERENCIA DE LA INFORMACIÓN	24
MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	72

347

**Resultado cuantitativo
IX Autoevaluación**



Comparativo anual ciclo de autoevaluación

Uno de los grupos con mayores oportunidades de mejora fue Gerencia del Ambiente Físico, que presentó una disminución en su calificación respecto a años anteriores. Según explicó la Dirección de Calidad, este resultado estuvo relacionado con dificultades en la sustentación técnica de algunos estándares y la necesidad de fortalecer los procesos de inducción y apropiación institucional de nuevos integrantes de los equipos evaluadores.

En Gestión de Tecnología también se evidenció un descenso progresivo en la calificación, especialmente en aspectos relacionados con la planificación, adquisición, incorporación y monitoreo integral del ciclo de vida de la tecnología biomédica.

En contraste, el grupo de Mejoramiento Continuo mantuvo una de las calificaciones más altas de toda la evaluación, alcanzando 3.7 puntos en aspectos relacionados con cultura del mejoramiento, monitorización y metodologías institucionales de calidad.

El resultado global de la institución fue de 347 puntos, una cifra ligeramente inferior a la obtenida en 2025, cuando el Hospital alcanzó 353 puntos. No obstante, desde la Dirección de Calidad se destacó que el resultado continúa siendo positivo y representa una oportunidad para fortalecer procesos estratégicos y consolidar aprendizajes institucionales.

“La autoevaluación no debe centrarse únicamente en compararnos con la visita externa. Debemos seguir construyendo nuestro propio proceso de calidad desde el conocimiento profundo que tenemos de la institución y de nuestras oportunidades de mejora”, concluyó Alix Constanza Rojas.

PRIMERA AUTOEVALUACIÓN BAJO LOS ESTÁNDARES DE LA JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

El Hospital Universitario Nacional de Colombia presentó oficialmente los resultados de su primera autoevaluación bajo los estándares de la Joint Commission International, un paso histórico en la ruta institucional hacia la acreditación internacional y el fortalecimiento de la calidad superior en salud.

La Directora de Calidad destacó que este ejercicio marca el inicio formal de un proceso de transformación institucional orientado a alcanzar estándares globales en seguridad del paciente, gestión clínica y excelencia hospitalaria.

“Completar nuestra primera autoevaluación con el manual de Joint Commission International es un hito para el Hospital. Significa que estamos dando pasos firmes hacia una acreditación mucho más exigente y de alcance internacional”, afirmó la Directora de Calidad.

La evaluación se realizó con base en la octava edición del manual de Joint Commission y contempló 17 capítulos agrupados en cinco grandes secciones relacionadas con atención centrada en el paciente, gestión organizacional, seguridad, impacto sanitario global, investigación y educación médica.

Entre los capítulos evaluados se encuentran acceso y continuidad de la atención, derechos de los pacientes, seguridad del paciente, medicamentos, gestión de la información, control de infecciones, tecnología sanitaria y liderazgo institucional.

La primera línea base institucional alcanzó una calificación global de 3,23 sobre 10, resultado que servirá como punto de partida para el trabajo de mejoramiento que se desarrollará durante los próximos dos años, tiempo estimado por la institución para alcanzar la acreditación internacional.

La Directora de Calidad explicó que Joint Commission maneja una metodología mucho más estricta frente al cumplimiento de estándares, ya que cada elemento medible se evalúa únicamente bajo el criterio de “cumple o no cumple”, sin reconocer avances parciales.

“Joint Commission evalúa el resultado concreto. No basta con demostrar intención de mejora; debemos evidenciar que el estándar realmente se cumple y se sostiene institucionalmente”, explicó.

Uno de los capítulos mejor calificados fue Prevención y Control de Infecciones, que obtuvo una puntuación de 6,7 y se consolida como una de las principales fortalezas institucionales. Este resultado refleja el trabajo desarrollado en vigilancia epidemiológica, higiene de manos y prevención de infecciones asociadas a la atención en salud.

En contraste, el capítulo de Impacto Sanitario Global obtuvo la calificación más baja, convirtiéndose en uno de los principales retos institucionales. Según se explicó durante la presentación, este estándar trasciende las prácticas básicas de gestión ambiental y exige demostrar acciones con impacto real y sostenible sobre el medio ambiente y la salud global.

Otros capítulos con oportunidades importantes de fortalecimiento son acceso y continuidad de la atención, derechos de los pacientes, seguridad de las instalaciones, tecnología sanitaria y educación de pacientes y familias.

Actualmente, 161 de los 242 estándares aplicables presentan calificaciones inferiores a cinco, y ninguno de los 17 capítulos supera aún el promedio requerido de 8,5 exigido por Joint Commission para optar por la acreditación.

Frente a este panorama, la institución anunció la consolidación de planes de acción integrados que articulan los procesos de acreditación nacional y acreditación internacional, con el fin de optimizar esfuerzos y fortalecer los resultados institucionales bajo una misma estrategia de calidad.

Como parte de esta estrategia, el Hospital incorporará profesionales de mejoramiento que apoyarán técnicamente a los líderes institucionales en la construcción de procesos, soportes documentales y metodologías requeridas para el cumplimiento de estándares internacionales.

La Dirección de Calidad reiteró que estos equipos actuarán como apoyo metodológico y operativo, mientras que el conocimiento técnico y asistencial continuará siendo liderado por cada uno de los procesos institucionales.

Finalmente, la Directora de Calidad hizo un llamado a fortalecer la cultura de calidad desde la transparencia y la mejora continua, destacando que el éxito del proceso dependerá del compromiso colectivo de todos los servicios y colaboradores del Hospital.

Resultado primer ciclo de autoevaluación estándares Joint Commission International

ESTADO DE LAS 3 REGLAS JCI

PROMEDIO SIMPLE POR ESTÁNDAR NO MENOR A 5 

BRECHA ACTUAL: 161 (META: 0)

CAPÍTULOS CON PROMEDIO > 8,5 

ACTUAL: 0 (META: 17)

CALIFICACIÓN GLOBAL > = 9,0 

ACTUAL: 3,23

#SOMOS HUN

Desafíos en salud mental:
Un abordaje integral a la persona
con esclerosis múltiple.

**26
MAY
2026**



Inscríbete aquí

Lugar:
Táctica Coworking Calle 34
Carrera 7 # 33-91

III SIMPOSIO DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE

HOSPITAL UNIVERSITARIO NACIONAL DE COLOMBIA



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
NACIONAL
DE COLOMBIA

AGENDA

PACIENTES

Hora	Tema	Responsable
7:30	Registro de asistentes	
8:00	Bienvenida	Óscar Dueñas - <i>Director General HUN</i> Simón Cárdenas - <i>Neurólogo HUN</i>
8:30	Herramientas de estimulación cognitiva en EM	Constanza Beltrán - <i>Neuropsicóloga HUN</i>
9:30	Calidad de vida	Cristian David Cifuentes Tinjacá - <i>Enfermero</i>
10:30	Receso	
11:00	Salud Mental en EM	Juanita Sierra - <i>Residente de Psiquiatría UNAL</i>
12:00	Cierre bloque de pacientes	

ACADÉMICO

12:15	Almuerzo	
13:30	Cognición	Liliana Duarte - <i>Neuropsicóloga</i> Pilar Mayorga - <i>Neuropsicóloga</i>
14:30	Salud Mental en EM	Juanita Sierra - <i>Residente de Psiquiatría UNAL</i>
15:00	Estudio de acceso a servicios de salud en Colombia.	Simón Cárdenas - <i>Neurólogo HUN</i>
15:30	Receso	
15:45	Calidad de vida	Cristian David Cifuentes Tinjacá - <i>Enfermero</i>
16:15	Cierre	

Experiencia, acompañamiento e innovación

Vigilado Supersalud



#SomosHUN el hospital de un país



HOSPITAL SEGURO es un tema **CLAVE**



Culminó la visita de galardón Seguro

La Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas culminó su visita de evaluación al Hospital Universitario Nacional de Colombia en el marco del Galardón Hospital Seguro, un proceso que permitió reconocer fortalezas institucionales en seguridad del paciente, infraestructura y cultura organizacional, así como identificar oportunidades de mejora orientadas a fortalecer la calidad y la excelencia en la atención.

Durante dos jornadas presenciales y una sesión virtual, las evaluadoras revisaron procesos asistenciales, recorridos clínicos y prácticas institucionales relacionadas con la seguridad del paciente. El resultado de esta etapa hará parte del informe técnico que será consolidado por la ACHC y posteriormente remitido a evaluadores internacionales, quienes emitirán la calificación final. Para obtener el reconocimiento, nuestra institución deberá alcanzar al menos 850 de los 1.000 puntos establecidos en la evaluación.

Entre los principales aspectos destacados por las evaluadoras se encuentra la actitud y disposición del talento humano del Hospital para atender la visita, así como los avances tecnológicos implementados en la institución. Se resaltó especialmente el desarrollo de más de 22 aplicativos institucionales orientados a fortalecer los procesos de seguridad del paciente y la gestión clínica.

Otro de los puntos valorados positivamente fue la infraestructura de la Unidad de Cuidado Intensivo, que facilita la visualización y monitoreo permanente de los pacientes, además del trabajo interdisciplinario evidenciado durante los recorridos. Asimismo, se reconocieron las prácticas de orden y aseo en los servicios hospitalarios, consideradas fundamentales para la prevención y control de infecciones.

Para Nathaly González Pabón, la visita representa una oportunidad estratégica para fortalecer los procesos institucionales.

#SOMOSHUN

“Las observaciones realizadas por las evaluadoras nos permiten identificar oportunidades de mejora que no solo aportan al proceso del Galardón Hospital Seguro, sino también a la consolidación de nuestra acreditación nacional y al fortalecimiento permanente de la cultura de seguridad del paciente”, señaló la jefa de Seguridad del Paciente.

Dentro de las oportunidades de mejora identificadas se encuentran la necesidad de estandarizar escalas de evaluación de riesgo entre los diferentes servicios, fortalecer las barreras de seguridad en aislamientos intrahospitalarios y optimizar el seguimiento a medicamentos de alto riesgo, especialmente en el control de niveles terapéuticos de algunos antimicrobianos.

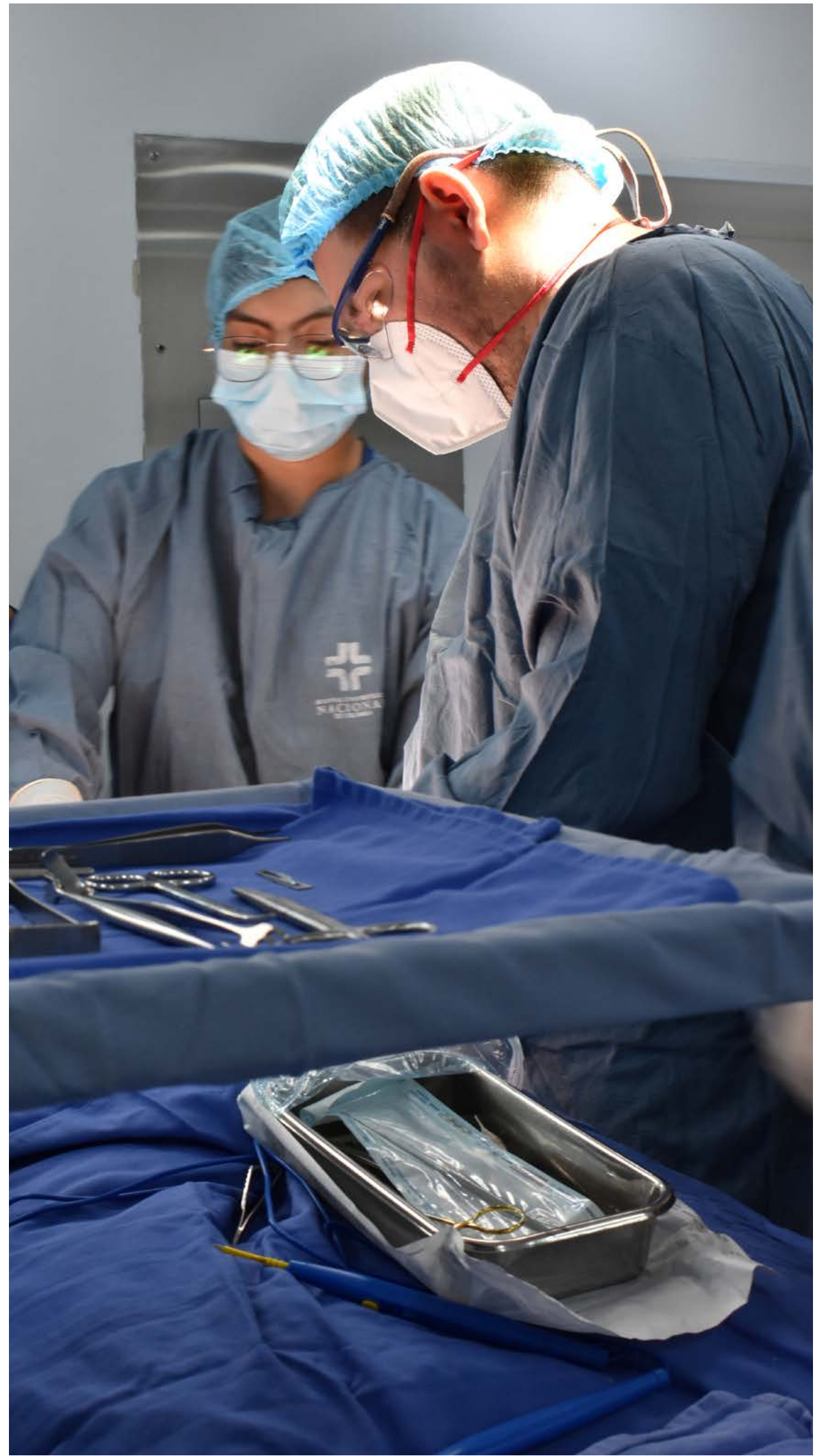
También se hicieron observaciones relacionadas con el uso de siglas y abreviaturas en historias clínicas, la trazabilidad en la administración de medicamentos, la identificación segura de pacientes y la respuesta oportuna a llamados de enfermería. De igual manera, se enfatizó en la necesidad de fortalecer el enfoque diferencial en los procesos de atención y acceso de pacientes con condiciones especiales.



Por su parte, Oscar Alonso Dueñas Araque destacó la importancia de asumir la seguridad del paciente como un compromiso ético permanente y no únicamente como una respuesta ante auditorías o visitas externas.

“La seguridad del paciente no puede ser una práctica temporal asociada a una evaluación. Debe convertirse en un comportamiento ético cotidiano, presente en cada proceso y en cada decisión institucional. El principal criterio de excelencia es no causarle daño al paciente”, afirmó el directivo.

El Director General también reconoció el compromiso de los equipos asistenciales y administrativos durante la preparación de la visita, e hizo un llamado a los líderes institucionales para fortalecer la supervisión y el cumplimiento de las prácticas seguras en el día a día. La evaluación realizada por la ACHC se suma a los procesos de mejoramiento continuo que adelanta el Hospital Universitario Nacional de Colombia para consolidar una atención centrada en la seguridad, la calidad y la humanización del cuidado. El resultado final del Galardón Hospital Seguro será anunciado durante el foro nacional de la ACHC previsto para finales de julio.



#SOMOSHUN





HOSPITAL INNOVA es un tema **CLAVE**

HUN implanta el primer marcapasos endovascular MICRA

El implante de un marcapasos sin cables directamente en el corazón del paciente marca un nuevo avance para el servicio de salud cardiovascular del Hospital Universitario Nacional de Colombia (HUN).

La institución realizó recientemente este procedimiento que benefició a un paciente con enfermedad renal crónica en hemodiálisis, diabetes y enfermedad arterial periférica, condiciones que aumentaban significativamente el riesgo de infección, mejorando la calidad de vida de pacientes con enfermedades crónicas y antecedentes clínicos complejos.



El marcapasos intracardíaco conocido como “Micra”, es un dispositivo de apenas unos centímetros que se implanta directamente dentro del corazón mediante un procedimiento mínimamente invasivo vía percutánea en la sala de hemodinamia. A diferencia de los marcapasos convencionales, este sistema no requiere cables ni un generador ubicado debajo de la piel del tórax, según lo comenta Gabriel Arsenio Londoño Zapata, médico cardiólogo electrofisiólogo del HUN.

“El beneficio grande de este marcapasos es eliminar tanto el cable como el bolsillo quirúrgico donde tradicionalmente se aloja el dispositivo, porque allí suelen aparecer complicaciones e infecciones”, explicó el cardiólogo.

El especialista señaló que esta tecnología representa una evolución en los dispositivos de estimulación cardíaca, especialmente útil para pacientes con alto riesgo infeccioso o con antecedentes de complicaciones asociadas a marcapasos convencionales. “Los estudios han mostrado una reducción de hasta el 50 % en las complicaciones relacionadas con los marcapasos tradicionales, particularmente las asociadas con los cables y el bolsillo subcutáneo”, afirmó.

UN PROCEDIMIENTO MENOS INVASIVO

En un marcapasos convencional, el dispositivo se implanta mediante una incisión en el tórax donde se crea un “bolsillo” debajo de la piel para alojar el generador, conectado al corazón a través de cables. Esa técnica, aunque ampliamente utilizada, puede generar complicaciones en personas con problemas de cicatrización, inmunosupresión o infecciones recurrentes.

Con la nueva tecnología, el procedimiento cambia radicalmente. El implante se realiza por vía endovascular, ingresando un catéter a través de la vena femoral hasta llegar al corazón. Allí se libera el dispositivo dentro del ventrículo derecho y posteriormente se retira todo el sistema de acceso.

#SOMOSHUN



“No quedan cables, no quedan heridas grandes y no queda un dispositivo visible debajo de la piel. La única marca corresponde al sitio de punción por donde ingresó el catéter”, explicó el doctor Londoño.

Además de disminuir infecciones, esta tecnología ofrece ventajas funcionales para los pacientes. Mientras los marcapasos tradicionales suelen requerir limitaciones temporales en la movilidad del brazo, el sistema sin cables permite una recuperación más rápida. “Después de las primeras 12 o 24 horas de cuidado, el paciente puede retomar su vida habitual con mayor facilidad”, agregó el especialista.

TECNOLOGÍA PARA PACIENTES ALTAMENTE SELECCIONADOS

Aunque el uso de marcapasos sin cables ha aumentado en el mundo y en Colombia, los especialistas coinciden en que sigue siendo una tecnología reservada para casos específicos debido a su complejidad y costo. Durante 2025 en el HUN se implantaron 51 marcapasos convencionales y solo en 2026 ya van 31.

Juan Felipe Betancourt, quien acompañó el procedimiento como experto proctor en Colombia para Medtronic explicó que el dispositivo está pensado principalmente para pacientes que no toleran adecuadamente los marcapasos convencionales.

“Hay pacientes que tienen problemas con los cables, con el bolsillo subcutáneo o presentan alto riesgo de infección. También pacientes con enfermedad renal crónica, personas en hemodiálisis o quienes tienen obstrucciones venosas que dificultan el acceso convencional al corazón”, indicó.

Betancourt destacó además que Colombia se ha convertido en uno de los países líderes en Suramérica en la implantación de este tipo de dispositivos.

“Colombia es el país que más marcapasos de este tipo ha implantado en Suramérica, incluso por encima de países con mayor población como Brasil o México”, aseguró.

El especialista explicó que el sistema concentra en un solo dispositivo el electrodo, la batería y los circuitos electrónicos encargados de estimular el corazón. “Todo el sistema queda dentro de la cavidad cardíaca y eso elimina los grandes problemas derivados de los cables y del generador subcutáneo”, señaló.



UN CASO CLÍNICO DE ALTA COMPLEJIDAD

Según relató el doctor Londoño, el paciente beneficiado por esta primera implantación en el HUN, había sufrido previamente infecciones severas y una amputación parcial debido a osteomielitis. Posteriormente requirió un marcapasos convencional por un bloqueo auriculoventricular completo, pero meses después presentó bacteriemia y una endocarditis relacionada con el dispositivo implantado.

“Las bacterias terminaron alojándose en el marcapasos convencional y fue necesario retirarlo. Por sus antecedentes y el riesgo de nuevas infecciones, consideramos que la mejor opción era un marcapasos sin cables”, explicó el especialista.

Durante 2025 el HUN realizó 125 cirugías cardiovasculares, siendo la más frecuente la revascularización miocárdica de uno o más vasos

“El hospital viene creciendo en complejidad y consolidando sus grupos de electrofisiología y cardiología. Eso nos ha permitido asumir procedimientos cada vez más especializados”, explicó Patricia Galindo, enfermera líder del programa de Salud Cardiovascular del HUN

Con este avance, el HUN se suma al grupo de instituciones colombianas capaces de ofrecer terapias cardíacas de alta complejidad apoyadas en tecnologías de última generación, ampliando las posibilidades de tratamiento para pacientes que anteriormente tenían alternativas limitadas frente a las complicaciones infecciosas y vasculares asociadas a los marcapasos convencionales.

#SOMOSHUN





Tienda

#SomosHUN

Adquiere tu producto y porta
la marca con **Orgullo HUN**

¡Producto nuevo!



Gorra
Azul claro
\$ 30.500



¡Consíguelo Aquí!

Cómpralo desde la página siguiendo las
instrucciones o acércate al Área de
comunicaciones.

www.hun.edu.co/tienda-hun

ESTAR CONECTADO CON EL HUN es un tema **CLAVE**

Calendario de eventos HUN

CONFERENCIA



Nuevas perspectivas en el abordaje de las demencias

Martes 19 de mayo de 2026

7:00 A. M. - Auditorio B HUN

CHARLAS GRAMA



Fibromialgia: aspectos clave para pacientes

Martes 19 de mayo de 2026

8:00 A. M. - En Vivo en YouTube



WEBINAR

YO DONO, TU DONAS, TODOS SALVAMOS

Miércoles 20 de mayo de 2026

5:00 P. M. - En Vivo en YouTube.



III SIMPOSIO

ESCLEROSIS MÚLTIPLE: DESAFÍOS EN SALUD MENTAL

Martes 26 de mayo de 2026

7:30 A. M. - 4:30 P.M

Táctica Coworking Calle 34 - Ak 7 #33-91.



¿Te gustó el nuevo diseño?
Cuéntanos que piensas al correo

comunicaciones@hun.edu.co

#Somos HUN

BOLETÍN

Ed. 219

