

La acreditación en salud es un tema **C L A V E**



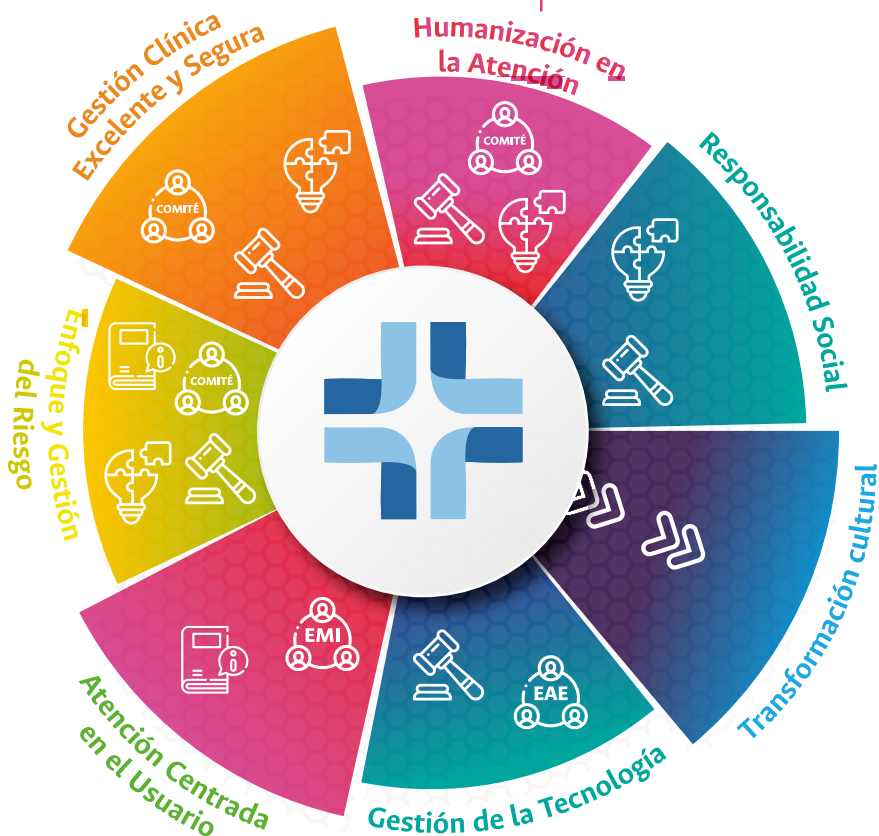
YO ME ACREDITO

— Boletín

**HUMANIZACIÓN Y ATENCIÓN CENTRADA
EN LA PERSONA**

**EDICIÓN
032**

EJES DE LA ACREDITACIÓN



La Calidad Superior
hace parte de tu ADN
Principio fundamental del
Demuéstrala



¿QUÉ ES LA HUMANIZACIÓN EN SALUD?

Son todos los comportamientos orientados a evitar o aliviar el dolor físico y emocional en las personas, desde los diferentes procesos de atención en salud.



¿QUIÉNES SON LOS ACTORES INVOLUCRADOS EN EL PROCESO DE HUMANIZACIÓN?

Los pacientes y sus familias, los colaboradores de las diferentes áreas, docentes, estudiantes e investigadores.



Conoce nuestra

POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

[EU-PL-01] POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN - V6



DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA

En el **Hospital Universitario Nacional de Colombia** nos comprometemos a desarrollar todos nuestros procesos **centrados en las personas**; promoviendo y brindando **Calidez humana, dignidad y respeto, solidaridad, compasión, comunicación y confort**, de manera autentica a nuestros pacientes, familias y cuidadores, comunidad académica, colaboradores y comunidad en general. Tenemos la **dignidad humana** y la **compasión** como pilares de nuestro actuar.

Nuestro lema:

En nuestro hospital
Tú no eres 1+





¿CUÁLES SON LAS LÍNEAS DEL PROGRAMA HUMANIZACIÓN?

Conoce las 6 líneas del

PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

[EU-PG-02] HUMANIZACIÓN



El cumplimiento de esta política se despliega a través del Programa de Humanización del HUN EU-PG-02, que se articula en seis líneas principales:



AVISE

En nuestro hospital

Tú no eres 1+

PRECISO

La política de atención humanizada está integrada en la promesa de valor del modelo de atención "PRECISO" en su atributo Compasivo, el cual guía todas las interacciones con los pacientes y sus familias que tienen que ver con la humanización en la atención..



BPC EN HUMANIZACIÓN

HUCI HUMANIZADA



El Hospital Universitario Nacional de Colombia (HUN) celebró la certificación dada por la empresa española AENOR, quien catalogó al servicio de Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), como excelente, por el cumplimiento de las buenas prácticas en humanización en unidades de cuidados intensivos. Dicha determinación fue tomada en base al cumplimiento de 160 criterios dados por el proyecto HUCI de la fundación española Humanizando la sanidad, evaluados en el 2024.

Luego de la visita realizada por el organismo auditor AENOR, en noviembre de 2024, el servicio de UCI del HUN aprobó satisfactoriamente la evaluación, cumpliendo los 160 estándares, los cuales se dividen en 7 líneas estratégicas.

UCI de puertas abiertas

Comunicación

Bienestar del paciente

Cuidado al profesional

Síndrome post-cuidados intensivos

Cuidados al final de la vida

Infraestructura humanizada

Este es el primer certificado internacional de calidad en la atención en salud que recibe el HUN



MENCIÓN ESPECIAL 2026

PROGRAMA HUMANIZACIÓN HUN



El **Ministerio de Salud y Protección Social** en el marco del premio Nacional de Calidad y Humanización, entregó una mención especial al HUN , por su compromiso y dedicación en la implementación de acciones orientadas al mejoramiento continuo de la calidad y la humanización de la atención en salud brindada a las personas , familias y comunidades. Gracias por hacer de la calidad y la humanización una realidad en cada consulta, procedimiento y encuentro con nuestros pacientes. Nuestro programa sigue demostrando que en el HUN cada persona cuenta y que juntos transformamos vidas. ¡Felicitaciones a todo el equipo !





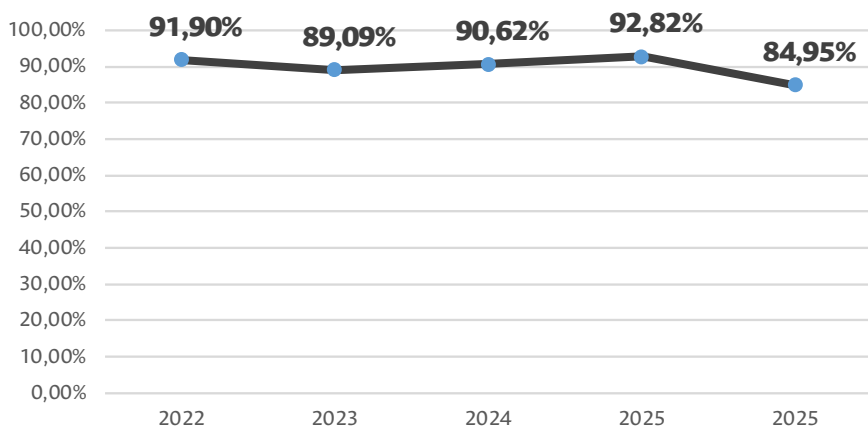
¿CÓMO VAMOS?

MACROINDICADOR DE IMPACTO

POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN



El macroindicador de la Política de Humanización se construye a partir de los indicadores de cada una de las líneas. EL total se agrupan 27 indicadores que visibilizan el cumplimiento e impacto del programa en la cultura HUN.



La Calidad Superior
hace parte de tu ADN
Principio fundamental del
Demuéstrala

EN NUESTRO HOSPITAL, TÚ NO ERES 1 *



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
NACIONAL
DE COLOMBIA