



YO ME ACREDITO

Boletín

PRECISO NUESTRO MODELO DE
CULTURA ORGANIZACIONAL

EDICIÓN
031

La Calidad Superior
hace parte de tu **ADN**
Principio fundamental del **HUN**
Demuéstrala





PRECISO

En el Hospital Universitario Nacional de Colombia nos comprometemos a valorar la prestación de servicios de salud, docencia e investigación enmarcados en el mejoramiento continuo y en PRECISO (Nuestra promesa de valor).



QUÉ ES LA CULTURA ORGANIZACIONAL



Es la forma en que trabajamos, tomamos decisiones y nos relacionamos con nuestros pacientes, compañeros y la comunidad. Es decir, **nuestra identidad institucional.**

En el HUN nuestra cultura se construye a partir de:

Lo que creemos.

Lo que valoramos.

Cómo actuamos.

Cómo tratamos a las personas.

Cómo tomamos decisiones.

No basta con conocer nuestros principios; los vivimos en cada decisión y en cada interacción.

Por eso promovemos comportamientos alineados con **nuestro modelo de gestión y promesa de valor PRECISO.**



COMPORTAMIENTOS DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL HUN

17 comportamientos esperados

Estos son los 17 comportamientos esperados de la cultura organizacional y su última calificación de percepción de 2025

P

PERTINENTE

Me comunico respetuosamente.

Cumplo la normatividad, guías y protocolos.

Reconozco mi aporte a los resultados de la institución.

87%

R

RESPONSABLE

Cumplo con mis labores.

Utilizo racionalmente los recursos del HUN.

90%

E

EFICIENTE

Trabajo colaborativamente.

Realizo con rigor mis funciones.

91%

C

COMPASIVO

Soy amable y empático.

Saludo y soy respetuoso.

92%

I

INNOVADOR

Participo en investigación.

Aplico la CLAVE.

Me capacito.

88%

S

SEGURO

Identifico el riesgo y aplico los controles.

Gestiono adecuadamente la tecnología y la información.

Aplico las normas de un proceso seguro.

90%

O

OPORTUNO

Soy oportuno y eficaz en la respuesta a nuestros clientes.

Cumplo los compromisos acordados

90%

PRIORIZADOS 2026

¿CÓMO GESTIONAMOS LA CULTURA PRECISO EN EL HUN?

SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS

Los 17 comportamientos esperados de la cultura organizacional se miden a través de la Evaluación de Cultura que está sistematizada y proporciona los datos de ajuste a la cultura en nuestro hospital. La socialización de resultados inicia con la Dirección General y finaliza con los procesos.

Dirección General

Eje Transformación Cultural

Equipo Directivo

Mentores de la Cultura

Todos los procesos

PLAN DE INTERVENCIÓN



Una vez los resultados son divulgados se inicia el proceso de intervención con la elaboración de los planes de acción que se gestionan en cada proceso con los Planes Operativos Anuales POA y el plan transversal de Talento Humano

MENTORING DE LA CULTURA HUN

Es un proceso sistemático mediante el cual se gestiona, transmite y acelera el fortalecimiento de los comportamientos asociados a la Cultura, principios, valores y competencias institucionales, enmarcados en PRECISO.

Con esta estrategia se espera facilitar la apropiación del conocimiento en los colaboradores actuales y la adaptación del personal nuevo, de una forma práctica, eficaz, precisa y organizada; al tiempo que se fortalecen los lazos entre las personas de la institución, generando un ambiente de confianza.

MENTOR DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL

Es un líder natural que inspira y promueve en su equipo de trabajo el sentido de pertenencia hacia el HUN y la apropiación de valores, conductas y creencias alineadas a los lineamientos institucionales.

93% COBERTURA
98% SATISFACCIÓN

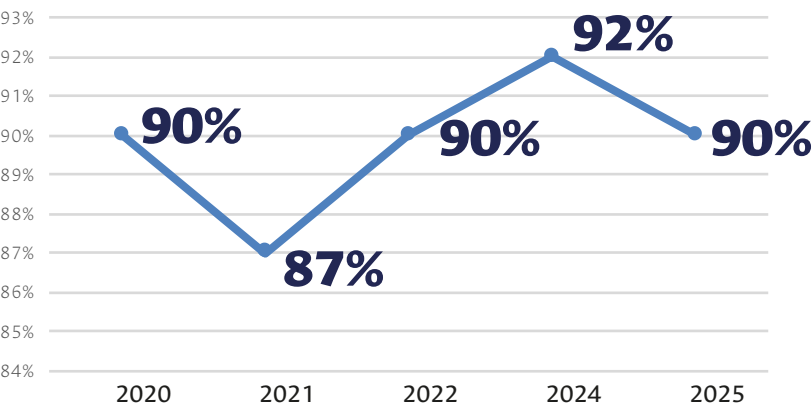
Datos a 2025





#SOY PRECISO

Ajuste a la cultura organizacional deseada



¿En cuáles comportamientos debemos enfocar nuestros esfuerzos?

En **PERTINENTE** - Me comunico respetuosamente (84%) y Cumpro la norma (88%)

En **INNOVADOR** - Participo en investigación (86%)

¿En cuáles comportamientos vamos muy bien?

En **RESPONSABLE** - Cumpro mis labores (93%) y utilizo racionalmente los reursos del HUN(93%)

En **EFICIENTE** - Realizo con rigor mis funciones(93%)

En **INNOVADOR** - Me capacito(92%)

En **COMPASIVO** - Soy amable y empático(92%); Saludo y soy respetuoso(92%)

La Calidad Superior
hace parte de tu ADN
Principio fundamental del
Demuéstrala

PRECISO - CULTURA ORGANIZACIONAL



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
NACIONAL
DE COLOMBIA