

La acreditación en salud es un tema **C L A V E**



YO ME ACREDITO

Boletín

**MEJORAMIENTO CONTINUO
DE LA CALIDAD**

**EDICIÓN
034**

La Calidad Superior
hace parte de tu ADN
Principio fundamental del HUN
Demuéstrala



ESTIMADOS PASAJEROS NUESTRO **VUELO** CUENTA
CON UNA MAQUINARIA DE ALTA CALIDAD Y EN
MEJORA CONTINUA

POLÍTICA DE
CALIDAD

CA-PL-04

En el Hospital Universitario Nacional de Colombia nos comprometemos con la prestación de servicios de salud, la formación del talento humano y la investigación, con estándares superiores de calidad, mediante la gestión por procesos enfocada en el mejoramiento continuo y la comparación con las mejores práctica a nivel mundial.

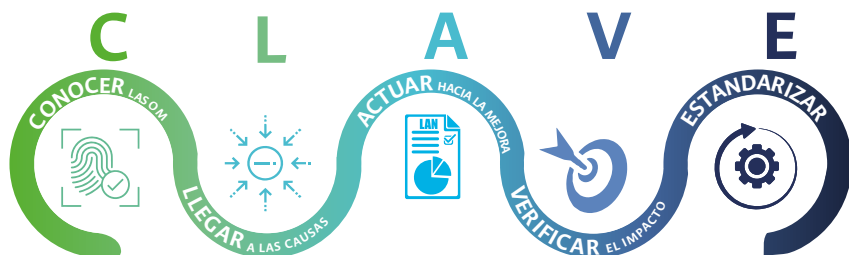
Nuestro lema

**El mejoramiento
es la CLAVE**

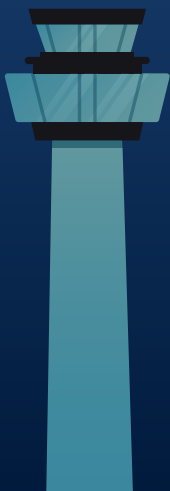


La Política de Calidad del HUN alcanzó un 95% de cobertura en 2025 y un conocimiento mayor o igual al 95% en los últimos cuatro años.

LA MAQUINA DEL MEJORAMIENTO



¿CÓMO REALIZAMOS LA MONITORIZACIÓN DEL MEJORAMIENTO?

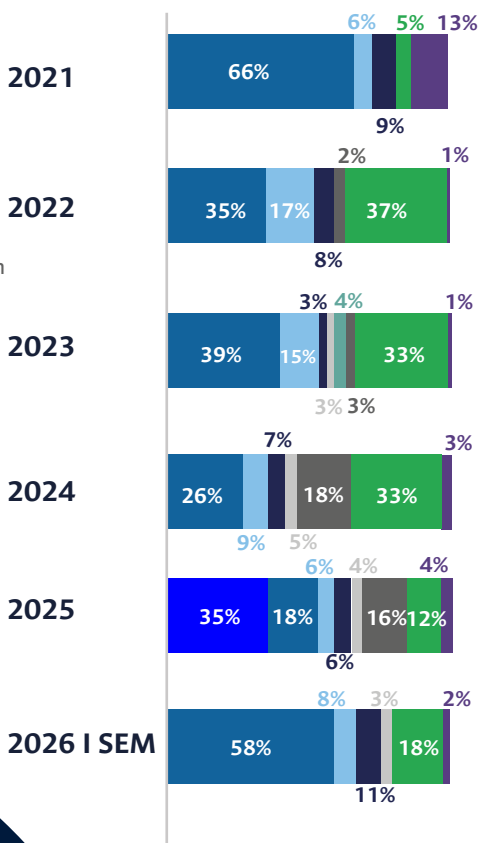


INDICADORES DE MEJORAMIENTO

El HUN ha implementado la metodología “CLAVE” como un enfoque sistemático y estructurado hacia el mejoramiento continuo, integrando plenamente esta metodología en el Plan de Mejoramiento Institucional CA-PN-01. Basada en el ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar), la metodología “CLAVE” se despliega en cinco etapas que guían la implementación para la gestión de las oportunidades de mejora, en los diferentes procesos del HUN.

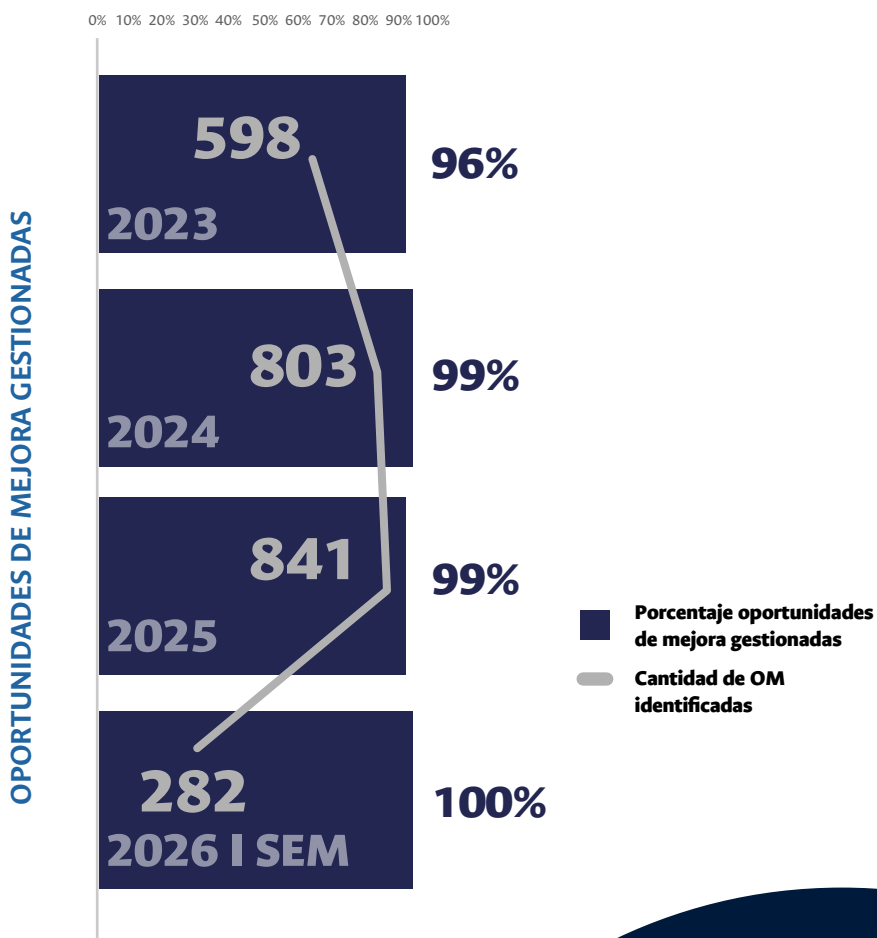
OPORTUNIDADES DE MEJORA POR FUENTE

- Acreditación ICONTEC
- Acreditación - autoevaluación
- Desviaciones BPM
- Auditoría Externa
- Habilitación
- Auditoría Interna
- PUMP
- Referenciación



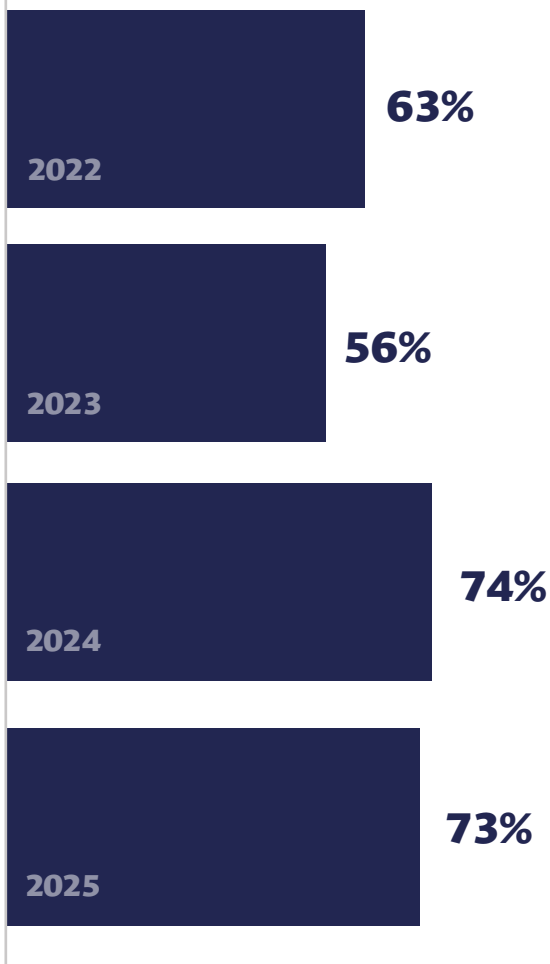


— ¿CÓMO VAMOS EN EL HUN?



PORCENTAJE OPORTUNIDADES DE MEJORA
CERRADAS - GLOBAL

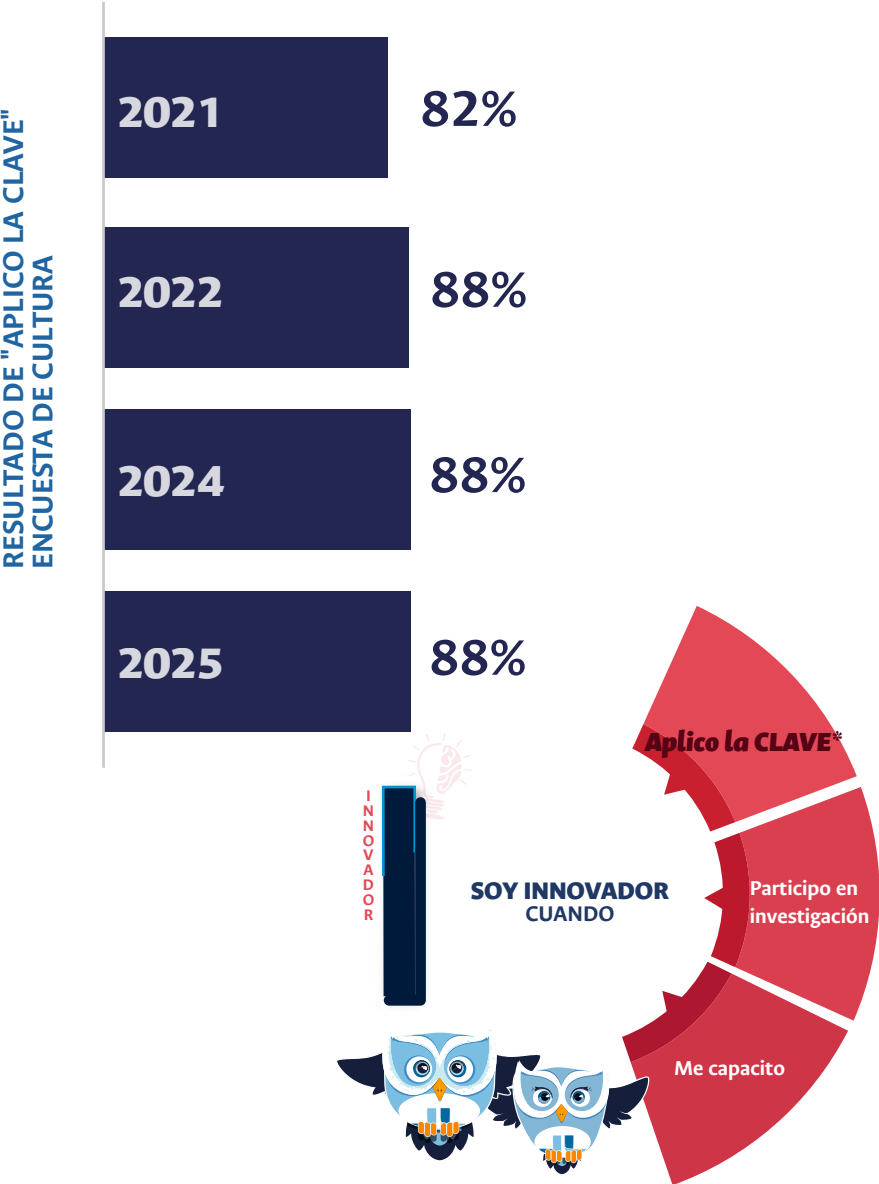
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



 PORCENTAJE OPORTUNIDADES
DE MEJORA CERRADAS

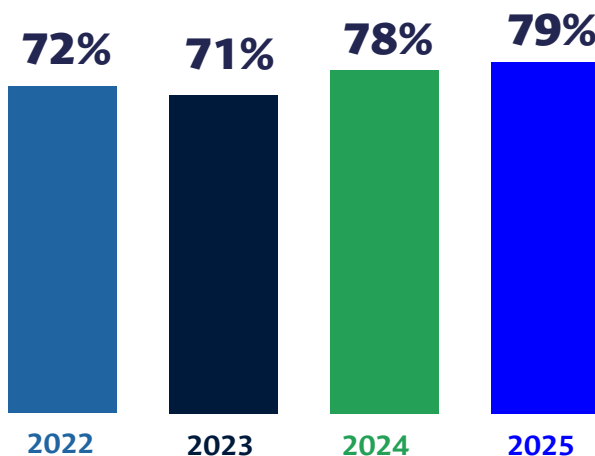


Como lo demuestran los resultados consistentes en la Encuesta de Cultura, la identificación del comportamiento "Aplico La Clave" se ha mantenido en un nivel alto y presenta estabilidad en las últimas tres mediciones. Estos resultados de mejora en el tiempo reflejan la internalización del principal comportamiento asociado a la cultura del mejoramiento por parte del personal del HUN.



El impacto de la Política de Calidad medido en los últimos cuatro años, refleja un aumento de 1% en 2025 con respecto a 2024, atribuido principalmente a los resultados obtenidos de nuestro Modelo de Atención PRECISO y el impacto del proceso de referenciación institucional.

CUMPLIMIENTO GLOBAL



La Calidad Superior
hace parte de tu ADN
Principio fundamental del **ADN**
Demuéstrala

La Calidad Superior
hace parte de tu ADN
Principio fundamental del HUN
Demuéstrala



Te invitamos a consultar los
todos los boletines.

EL MEJORAMIENTO ES LA CLAVE



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
NACIONAL
DE COLOMBIA