

La acreditación en salud es un tema **C L A V E**



YO ME ACREDITO

Boletín



EDICIÓN
036

SEGURIDAD DEL PACIENTE

La Calidad Superior
hace parte de tu **ADN**
Principio fundamental del **HUN**
Demuéstrala





La **Política de Seguridad del Paciente del HUN CA-PL-03**, se encuentra articulada con el direccionamiento estratégico institucional y se enmarca dentro del Plan de Desarrollo Institucional 2022-2025. Esta política **guía todas las acciones** hacia la meta de lograr un **"Hospital con gestión clínica excelente, humana y segura"**.

La declaración de política establece: **"En el HUN nos comprometemos a generar un entorno seguro de atención**, involucrando en el cuidado al paciente y su familia. **Promovemos una cultura responsable**, gestionamos el riesgo y los eventos reportables, generando barreras de seguridad efectivas".

“Yo te cuido:
SEGURO”

Acompañando esta firme declaración, el lema, **"Yo te cuido: Seguro"**, **refleja el compromiso continuo del HUN con la seguridad del paciente como prioridad fundamental**. Esto se logra a través de la implementación de acciones de **prevención, reducción y mitigación de los riesgos asociados con la atención**, centradas en el paciente y orientadas hacia la mejora continua de la calidad de la atención.



El Programa de Seguridad del Paciente Institucional “Yo te cuido: Seguro” [CA-PG-09] implementa esta Política a través de 8 líneas de gestión que consolidan un conjunto de prácticas que **fomentan una cultura de cuidado responsable**, asegurando una atención con calidad técnico-científica, humana y segura y se articulan mediante un sistema unificado para el **análisis, clasificación y reporte oportuno de los eventos de seguridad o eventos reportables**.



¿Qué es un evento adverso?

Resultado de la atención en salud que de manera **no intencional** produjo daño.



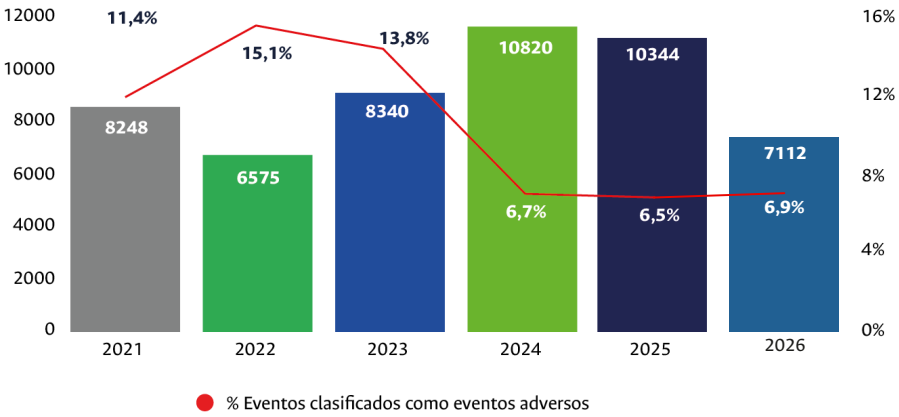
La alteración estructural o funcional del organismo y/o todo efecto perjudicial derivado de ella. **Los daños comprenden las enfermedades, las lesiones, los sufrimientos, las discapacidades y la muerte, y pueden ser físicos, sociales o psicológicos.**



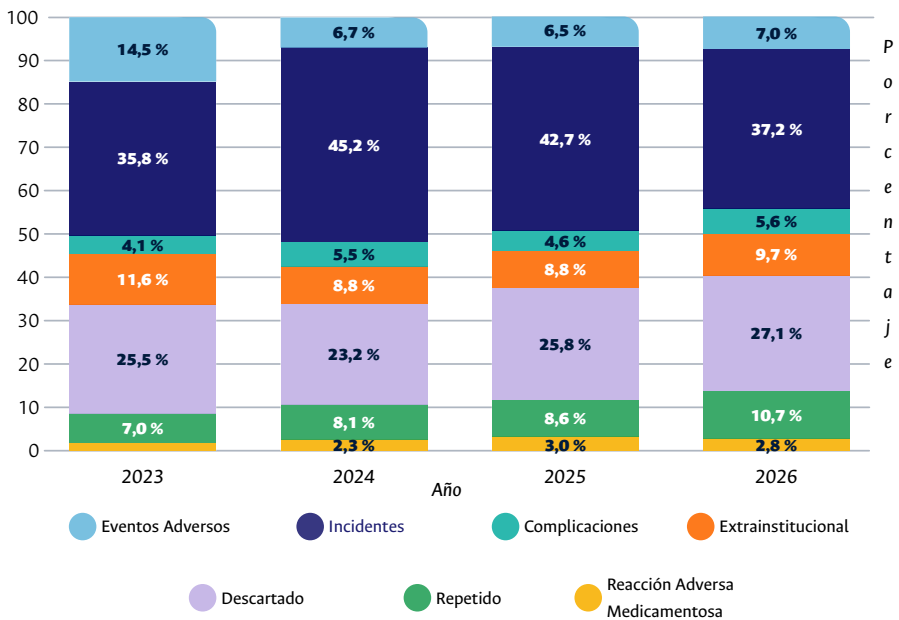
Canales para el reporte de eventos de seguridad del paciente

	Aplicativo Intranet		REPORTE EVENTO SEGURIDAD DEL PACIENTE
	Línea telefónica		Extensión 11111
	Correo electrónico		jefeseguridaddelpaciente@hun.edu.co seguridaddelpaciente@hun.edu.co
	Oficina Seguridad del Paciente		Edificio administrativo segundo piso Gestión de la Calidad
	Rondas		Rondas de búsqueda activa

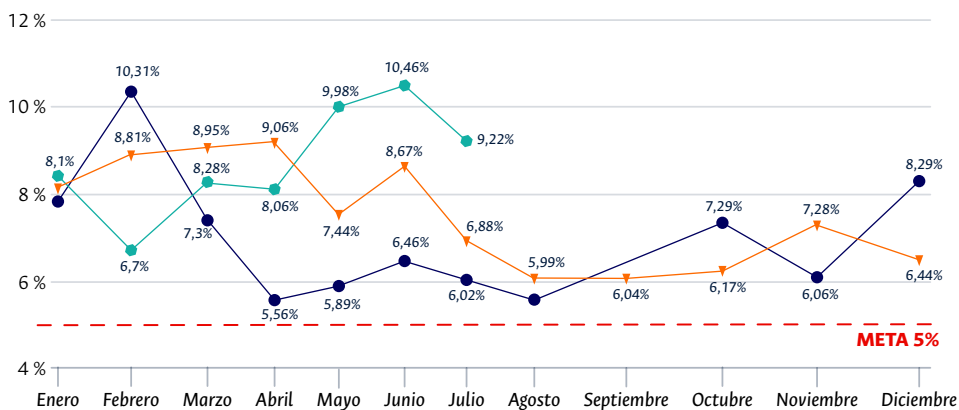
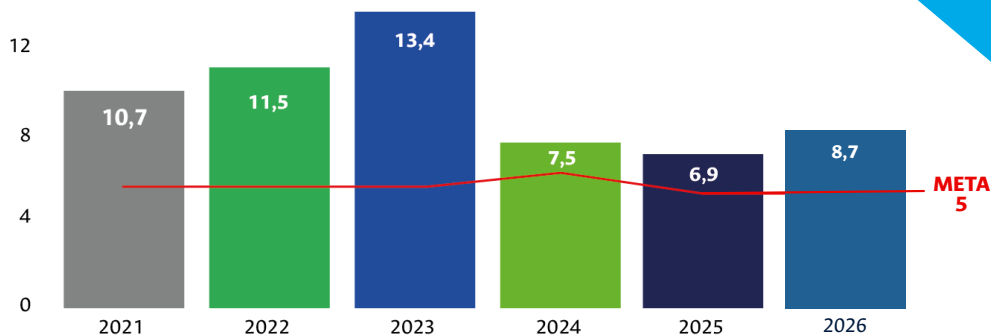
Reporte de Eventos de Seguridad Gestionados



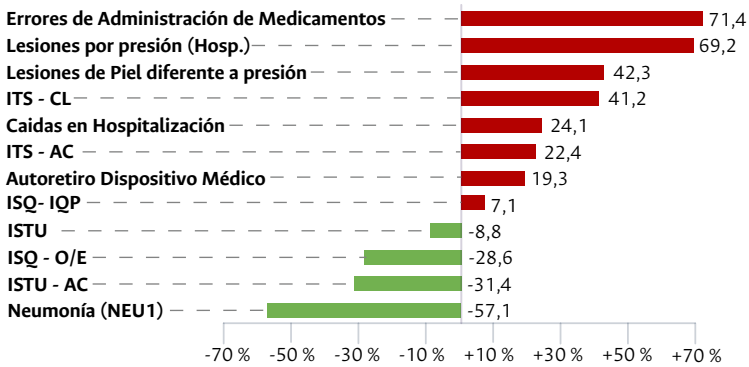
Clasificación de los Eventos Reportables por Tipo



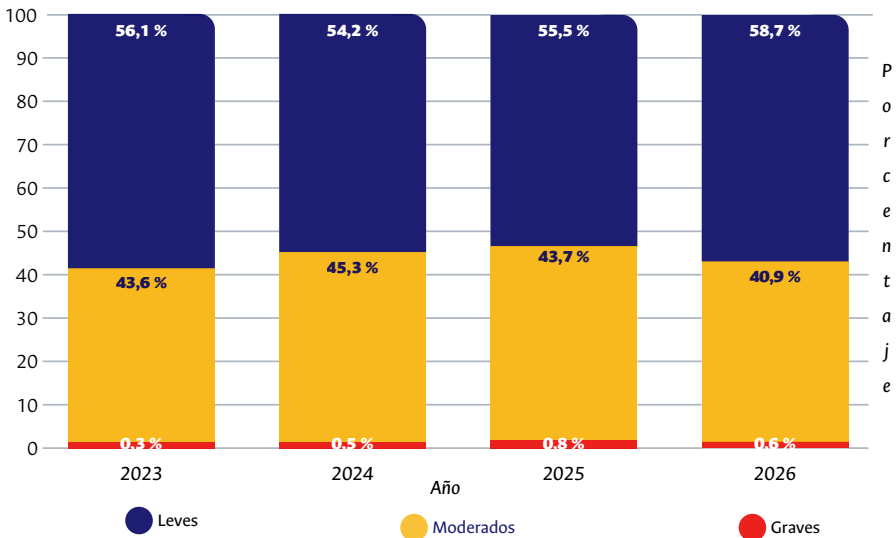
Proporción de Eventos Adversos por Egreso



Promedio de Casos por Mes 2025 (12 meses) vs. 2026 (De enero a julio)



Porcentaje de Eventos Adversos por Nivel de Severidad



En el HUN cuando hay un evento de seguridad: **YO ACTÚO**



A

Asisto al paciente



C

**Comunico al equipo
asistencial de turno**



T

**Trato la afección
del paciente derivada
del suceso**



U

**Unifico la información
del suceso y registro
en historia**



O

**Oportunamente
reporto el suceso
en plataforma**

La Calidad Superior
hace parte de tu **ADN**
Principio fundamental del **HUN**
Demuéstrala



Te invitamos a consultar los
todos los boletines.

EL MEJORAMIENTO ES LA CLAVE



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
NACIONAL
DE COLOMBIA